

# SHK-Kundendiensttechniker/in – Qualität durch Qualifizierung

## Zielsetzung

Der SHK-Kundendiensttechniker wird den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten, Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer auszuführen, deutlich verbessert. Durch die fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service wird eine bessere Kundenbindung ermöglicht.

## Seminarinhalt

### 1. Allgemeine technische Kenntnisse

- Elektrotechnik
- Physikalische- und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

### 2. Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmung
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse

- Brennwerttechnik
- Regenerative Energiesysteme
- Regelungs- und Steuerungstechnik

### 3. Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagentechnik
- Lufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

### 4. Betriebswirtschaft/Recht

- Organisation
- Kommunikation
- Kosten, Preise
- Recht

## Teilnehmer

Gesellen\*

## Seminarort

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

## Dozenten

Dozenten der verschiedenen Fachgebiete

<b>Anzahl der Unterrichtsstunden</b>	<b>ca. 240</b>
<b>Start (Berliner Ferien)</b>	<b>22.10.2019</b>
<b>Ende</b>	<b>20.03.2020</b>
<b>Preis</b>	
Mitglieder	1.580,00 €
Nichtmitglieder	2.050,00 €

## Neue Tätigkeitsbereiche

Diese bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung bietet Gesellen/innen eine neue berufliche und interessante Perspektive. In der Vielzahl der verschiedenen Anlagensysteme wird immer mehr eine neue Berufsposition zwischen Geselle und Meister gefordert.

SHK-Kundendiensttechniker sind Mitarbeiter, die speziell im Bereich neuer Technologien umfassend qualifiziert sind um

- selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten,
- ihre Firma beim Kunden angemessen zu repräsentieren,
- innerhalb ihres Verantwortungsbereiches kundenqualifiziert beraten zu können und
- Folgeaufträge zu vermitteln

Durch diese Weiterqualifikation steigt die Beratungskompetenz und damit die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
<b>Theorie / Praxis</b>						
Termin		je			je	
Beginn		16:00			14:00	
Ende		20:00			20:00	

## Voraussetzungen

Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in den anerkannten Ausbildungsberufen Zentralheizungs- und Lüftungsbauer, Gas- und Wasserinstallateur, Anlagenmechaniker und in der Regel eine diesbezügliche zweijährige Berufserfahrung.\*

Abweichend hiervon kann zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, dass Kenntnisse und Fertigkeiten sowie Erfahrungen erworben wurden, die eine Gesellenprüfung oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf entsprechen.

## Abschluss

Zertifikat vom Zentralverband Sanitär Heizung Klima „SHK-Kundendiensttechniker/in“