

# SHK-Kundendiensttechniker\*in – Qualität durch Qualifizierung

## Zielsetzung

Der SHK-Kundendiensttechniker\*in wird den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten, Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer auszuführen, deutlich verbessert. Durch die fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service wird eine bessere Kundenbindung ermöglicht.

## Seminarinhalt

### 1. Allgemeine technische Kenntnisse

- Elektrotechnik
- Physikalische- und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

### 2. Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmung
- Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner

- Gasfeuerung ohne Gebläse
- Brennwerttechnik
- Regenerative Energiesysteme
- Regelungs- und Steuerungstechnik

### 3. Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagentechnik
- Lufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

### 4. Betriebswirtschaft/Recht

- Organisation
- Kommunikation
- Kosten, Preise
- Recht

## Teilnehmer

Gesellen\*

## Seminarort

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

## Dozenten

Dozenten der verschiedenen Fachgebiete

<b>Anzahl der Unterrichtsstunden</b>	<b>ca. 250</b>
<b>Start</b>	<b>18.10.2023</b>
<b>Eine Kombination aus Intensivwochen, Tageskursen u. Einzeltagen (siehe Stundenplan)</b>	
<b>Ende</b>	<b>26.03.2024</b>
<b>Preis</b>	
Mitglieder	2.895,00 €
Nichtmitglieder	3.395,00 €

SHK-Kundendiensttechniker\*in sind Mitarbeiter\*innen, die speziell im Bereich neuer Technologien umfassend qualifiziert sind um:

- selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten,
- ihr Unternehmen beim Kunden angemessen zu repräsentieren,
- innerhalb ihres Verantwortungsbereiches kundenqualifiziert beraten zu können und
- Folgeaufträge zu vermitteln.

Durch diese Weiterqualifikation steigt die Beratungskompetenz und damit die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

**Alle Termine und Zeiten finden Sie im Stundenplan SHK-Kundendiensttechniker auf den nächsten Seiten.**

## \*Voraussetzungen

Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in den anerkannten Ausbildungsberufen Zentralheizungs- und Lüftungsbauer, Gas- und Wasserinstallateur, Anlagenmechaniker und in der Regel eine diesbezügliche zweijährige Berufserfahrung.

Abweichend hiervon kann zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, dass Kenntnisse und Fertigkeiten sowie Erfahrungen erworben wurden, die eine Gesellenprüfung oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf entsprechen.

## Abschluss

Zertifikat vom Zentralverband Sanitär Heizung Klima „SHK-Kundendiensttechniker\*in“

# Stundenplan SHK-Kundendiensttechniker 2023/2024



Modul/Thema	Dozent	Termin	WT	Beginn	Ende	UE (45 Min.)
Phys. u. chem. Grundlagen Verbrennungstechnik (M1)	Hr. Engel	18. Okt	Mi	09:00	16:00	8
Grundlagen Heizungstechnik inklusive Abgastechnik (M2)	Hr. Engel	19. Okt	Do	09:00	16:00	8
Heizungsanlagen (M17)	Hr. Engel	20. Okt	Fr	09:00	16:00	8
Ölfeuertechnik (M7)	Hr. Gutt	23. Okt	Mo	08:00	17:00	9
Gasbrenner (M8)	Hr. Gutt	24. Okt	Di	08:00	17:00	9
Gasfeuerung o. Gebläse (M9)	Hr. Gutt	25. Okt	Mi	09:00	16:00	9
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte (M6))	Hr. Ebert	26. Okt	Do	09:00	16:00	8
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte (M6))	Hr. Ebert	27. Okt	Fr	09:00	16:00	8
Grundlagen Sanitärtechnik (M3)	Hr. Exner	30. Okt	Mo	09:00	16:00	8
Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln (TRGI) (M4)	Hr. Exner	31. Okt	Di	09:00	16:00	8
Warmwasserbereitung (M5)	Hr. Exner	01. Nov	Mi	09:00	16:00	8
Gasversorgungs- und Gasver- brauchsanlagen (TRGI) (M15a)	Hr. Exner	02. Nov	Do	09:00	16:00	8
Regelungs- u. Steuerungstechnik Sanitär (M12)	Hr. Arens Hr. Kühl	29. Nov	Mi	09:00	16:00	8
Lüftungstechnische Anlagen RLT-Anlagen (M16)	Hr. Solcher	30. Nov	Do	09:00	16:00	8
Lüftungstechnische Anlagen RLT-Anlagen (M16)	Hr. Solcher	01. Dez	Fr	09:00	16:00	8

Wasserversorgungsanlagen <b>(M15b)</b>	Hr. Volkland	11. Jan	Do	09:00	16:00	8
Entwässerungsanlagen <b>(M15c)</b>	Hr. Volkland	12. Jan	Fr	09:00	16:00	8
Grundl. Elektrotechnik <b>(M11a)</b>	Fr. Kupfer	30. Jan	Di	09:00	16:00	8
Grundl. Elektrotechnik <b>(M11a)</b>	Fr. Kupfer	31. Jan	Mi	09:00	16:00	8
Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen <b>(MXX)</b>	Hr. Klein	01. Feb	Do	08:00	17:00	10
Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen <b>(MXX)</b>	Hr. Klein	02. Feb	Fr	08:00	17:00	10
Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen <b>(MXX)</b>	Hr. Klein	05. Feb	Mo	09:00	16:00	9
Grundlagen Elektro-, Reglungs- und Steuerungstechnik <b>(M11b)</b>	Junkers Hr. Storm	06. Feb	Di	09:00	16:00	8
Regelungs- u. Steuerungstechnik Heizung <b>(M13)</b>	Vaillant Hr. Oschatz	07. Feb	Mi	09:00	16:00	8
Kommunikation <b>(M18)</b>	Hr. Klein	14. Mrz	Do	08:00	17:00	10
Kommunikation <b>(M18)</b>	Hr. Klein	15. Mrz	Fr	08:00	17:00	10
Kommunikation <b>(M18)</b>	Hr. Klein	16. Mrz	Sa	08:00	14:00	8
Organisation, Kosten, Preise, Recht <b>(M19)</b>	Hr. Klein	22. Mrz	Fr	08:00	17:00	10
Organisation, Kosten, Preise, Recht <b>(M19)</b>	Hr. Klein	23. Mrz	Sa	08:00	17:00	10
Prüfung <b>(M20)</b>		26. Mrz	Di	11:00	15:00	2