

SHK-Kundendiensttechniker/in – Qualität durch Qualifizierung

Zielsetzung

Der SHK-Kundendiensttechniker wird den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten, Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer auszuführen, deutlich verbessert. Durch die fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service wird eine bessere Kundenbindung ermöglicht.

Seminarinhalt

1. Allgemeine technische Kenntnisse

- Elektrotechnik
- Physikalische- und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

2. Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmung
- Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner

- Gasfeuerung ohne Gebläse
- Brennwerttechnik
- Regenerative Energiesysteme
- Regelungs- und Steuerungstechnik

3. Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagentechnik
- Lufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

4. Betriebswirtschaft/Recht

- Organisation
- Kommunikation
- Kosten, Preise
- Recht

Teilnehmer

Gesellen*

Seminarort

SHK-Ausbildungszentrum Berlin

Dozenten

Dozenten der verschiedenen Fachgebiete

Anzahl der Unterrichtsstunden	ca. 250
Start	Februar 2024
Ein Mix aus Intensivwochen, Tageskombinationen u. Einzeltagen	
Ende	Juli 2024
Preis	
Mitglieder	2.895,00 €
Nichtmitglieder	3.395,00 €

SHK-Kundendiensttechniker sind Mitarbeiter, die speziell im Bereich neuer Technologien umfassend qualifiziert sind um

- selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten,
- ihre Firma beim Kunden angemessen zu repräsentieren,
- innerhalb ihres Verantwortungsbereiches kundenqualifiziert beraten zu können und
- Folgeaufträge zu vermitteln

Durch diese Weiterqualifikation steigt die Beratungskompetenz und damit die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, werden die konkreten Unterrichtszeiten bekanntgegeben.

Voraussetzungen

Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in den anerkannten Ausbildungsberufen Zentralheizungs- und Lüftungsbauer, Gas- und Wasserinstallateur, Anlagenmechaniker und in der Regel eine diesbezügliche zweijährige Berufserfahrung.

Abweichend hiervon kann zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, dass Kenntnisse und Fertigkeiten sowie Erfahrungen erworben wurden, die eine Gesellenprüfung oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf entsprechen.

Abschluss

Zertifikat vom Zentralverband Sanitär Heizung Klima „SHK-Kundendiensttechniker/in“