SHK-Kundendiensttechniker/in – Qualität durch Qualifizierung

Zielsetzung
Der SHK-Kundendiensttechniker wird den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten, Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer auszuführen, deutlich verbessert. Durch die fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service wird eine bessere Kundenbindung ermöglicht.

Seminarinhalt
1. Allgemeine technische Kenntnisse
- Elektrotechnik
- Physikalische- und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

2. Gerätetechnik
- Trinkwassererwärmung
- Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse
- Brennwerttechnik
- Regenerative Energiesysteme
- Regelungs- und Steuerungstechnik

3. Anlagentechnik
- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagentechnik
- Lufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

4. Betriebswirtschaft/Recht
- Organisation
- Kommunikation
- Kosten, Preise
- Recht

Teilnehmer
Gesellen*

Seminarort
SHK-Ausbildungszentrum Berlin

Dozenten
Dozenten der verschiedenen Fachgebiete

Anzahl der Unterrichtsstunden	**ca. 260**
Start	**12.03.2024**
Ein Mix aus Intensivwochen, Tageskombinationen u. Einzeltagen	
Ende	**18.10.2024**
Preis	
Mitglieder	2.895,00 €
Nichtmitglieder	3.395,00 €

SHK-Kundendiensttechniker sind Mitarbeiter, die speziell im Bereich neuer Technologien umfassend qualifiziert sind um
- selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten,
- ihre Firma beim Kunden angemessen zu repräsentieren,
- innerhalb ihres Verantwortungsbereiches kundenqualifiziert beraten zu können und
- Folgeaufträge zu vermitteln

Durch diese Weiterqualifikation steigt die Beratungskompetenz und damit die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Alle Termine und Zeiten finden Sie im Stundenplan SHK-Kundendiensttechniker auf den nächsten Seiten.

Voraussetzungen
Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in den anerkannten Ausbildungsberufen Zentralheizungs- und Lüftungsbauer, Gas- und Wasserinstallateur, Anlagenmechaniker und in der Regel eine diesbezügliche zweijährige Berufserfahrung.

Abweichend hiervon kann zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, dass Kenntnisse und Fertigkeiten sowie Erfahrungen erworben wurden, die eine Gesellenprüfung oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf entsprechen.

Abschluss
Zertifikat vom Zentralverband Sanitär Heizung Klima „SHK-Kundendiensttechniker/in"

Sobald die maximale Teilnehmerzahl (12) erreicht ist, werden die konkreten Unterrichtszeiten bekanntgegeben.

Stundenplan SHK-Kundendiensttechniker 2024

Modul/Thema	Dozent	Termin	WT	Beginn	Ende	UE (45 Min.)
Ölfeuertechnik **(M7)**	Hr. Gutt	12. Mrz	Di	16:00	20:00	4
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte **(M6)**	Hr. Ebert	15. Mrz	Fr	14:00	19:00	6
Ölfeuertechnik **(M7)**	Hr. Gutt	19. Mrz	Di	16:00	20:00	4
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte **(M6)**	Hr. Ebert	22. Mrz	Fr	14:00	19:00	6
Gasbrenner **(M8)**	Hr. Gutt	09. Apr	Di	16:00	20:00	4
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte **(M6)**	Hr. Ebert	12. Apr	Fr	14:00	19:00	6
Gasbrenner **(M8)**	Hr. Gutt	16. Apr	Di	16:00	20:00	4
Trinkwassererwärmer (mindes. 3 verschiedene Geräte **(M6)**	Hr. Ebert	19. Apr	Fr	14:00	19:00	6
Brennwerttechnik **(M10)**	Hr. Gutt	23. Apr	Di	16:00	20:00	4
Gasfeuerung o. Gebläse **(M9)**	Hr. Ebert	26. Apr	Fr	14:00	19:00	6
Brennwerttechnik **(M10)**	Hr. Gutt	28. Mai	Di	16:00	20:00	4
Gasfeuerung o. Gebläse **(M9)**	Hr. Ebert	31. Mai	Fr	14:00	19:00	6
Grundl. Elektrotechnik **(M11a)**	Hr. Klein	04. Jun	Di	16:00	20:00	4
Grundl. Elektrotechnik **(M11a)**	Hr. Klein	07. Jun	Fr	14:00	19:00	6
Heizungsanlagen **(M17)**	Hr. Ziegler	11. Jun	Di	14:00	20:00	7
Grundl. Elektrotechnik **(M11a)**	Hr. Klein	14. Jun	Fr	14:00	19:00	6
Grundlagen Elektro-, Reglungs- und Steuerungstechnik **(M11b)**	Hr. Klein	18. Jun	Di	16:00	20:00	4
Grundlagen Elektro-, Reglungs- und Steuerungstechnik **(M11b)**	Hr. Klein	21. Jun	Fr	14:00	19:00	6
Lüftungstechnische Anlagen RLT-Anlagen **(M16)**	Hr. Solcher	25. Jun	Di	16:00	20:00	4

Lüftungstechnische Anlagen RLT-Anlagen **(M16)**	Hr. Solcher	28. Jun	Fr	14:00	19:00	6
Wasserversorgungsanlagen **(M15b)**	Hr. Exner	02. Jul	Di	16:00	20:00	4
Wasserversorgungsanlagen **(M15b)**	Hr. Exner	05. Jul	Fr.	14:00	19:00	6
Entwässerungsanlagen **(M15c)**	Hr. Volkland	09. Jul	Di	16:00	20:00	4
Entwässerungsanlagen **(M15c)**	Hr. Volkland	12. Jul	Fr	14:00	19:00	6
Kommunikation **(M18)**	Hr. Klein	16. Jul	Di	16:00	20:00	4
Kommunikation **(M18)**	Hr. Klein	19. Jul	Fr	14:00	19:00	6
Kommunikation **(M18)**	Hr. Klein	03. Sep	Di	16:00	20:00	4
Kommunikation **(M18)**	Hr. Klein	06. Sep	Fr	14:00	19:00	6
Phys. u. chem. Grundlagen Verbrennungstechnik **(M1)**	Hr. Exner	09. Sep	Mo	08:00	15:00	8
Grundlagen Heizungstechnik inklusive Abgastechnik **(M2)**	Hr. Exner	10. Sep	Di	08:00	15:00	8
Grundlagen Sanitärtechnik **(M3)**	Hr. Exner	11. Sep	Mi	08:00	15:00	8
Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln (TRWI) **(M4)**	Hr. Exner	12. Sep	Do	08:00	15:00	8
Warmwasserbereitung **(M5)**	Hr. Exner	13. Sep	Fr	08:00	15:00	8
Gasversorgungs- und Gasver- brauchsanlagen (TRGI) **(M15a)**	Hr. Exner	20. Sep	Fr	14:00	19:00	6
Organisation, Kosten, Preise, Recht **(M19)**	Hr. Klein	24. Sep	Di	15:00	20:00	6
Organisation, Kosten, Preise, Recht **(M19)**	Hr. Klein	27. Sep	Fr	12:00	19:00	8
Organisation, Kosten, Preise, Recht **(M19)**	Hr. Klein	01. Okt	Di	15:00	20:00	6
Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen **(MXX)**	Hr. Engel	10. Okt	Do	08:00	16:00	9
Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen **(MXX)**	Hr. Engel	11. Okt	Fr	08:00	16:00	9

Wartung und Reparatur von Wärmepumpenanlagen **(MXX)**	Herr Engel	14. Okt	Mo	08:00	16:00	9
Systematisches Eingrenzen von von Fehlern **(M14)**	Bosch Hr. Storm	15. Okt	Di	09:00	15:00	7
Regelungs- u. Steuerungstechnik Heizung **(M13)**	Vaillant Hr. Oschatz	16. Okt	Mi	09:00	15:00	7
Regelungs- u. Steuerungstechnik Sanitär **(M12)**	Hr. Arens Hr. Kühl	17. Okt	Do	09:00	15:00	7
Prüfung **(M20)**		18. Okt	Fr	11:00	15:00	5
						262