

**SO-74-26 Sonstige Seminare**

# Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter\*innen

## für den Bereich Heizungstechnik

**Zielsetzung**

Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.

Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.

Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

**Seminarinhalt**Funktion unterschiedlicher Wärmeerzeuger

Komponenten einer Heizungsanlage/ Brennwertechnik/ Solarsysteme/ Wärmepumpen/ Wärmeerzeuger für regenerative Energien/ Regelung von Heizungsanlagen und Notmaßnahmen bei Störungen/ Wärmeverteil-Systeme/ Heizungspumpe, Verteiler/ Fußbodenheizung, Heizkörper/ Hydraulischer Abgleich/ Warmwasserbereitung und Speicher/ Bezeichnung der Bauteile und deren Funktionen.

Auftrags- und Wartungsorganisation

Auftragserfassung, Fragetechniken zur Fehleranalyse, Auftragsklärung/ Auftragserfassung, Zeitplanung/ Störungsmanagement/ Planung von Wartungen und Materialdisposition/ Wartungsverträge, Leistungsinhalte und Abrechnung/ Ablauf sowie Inhalte einer Wartung an einem Wärmeerzeuger, Solaranlage und Wasserfilter/ Auftragsdokumentation.

**Ihr Mehrwert**

Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt und Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

**Teilnehmer**

Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

**Seminarort**

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

**Dozenten**

Sebastian Thumm, shk-aktiv<sup>2</sup>

<b>Anzahl der Unterrichtsstunden</b>	<b>8</b>
<b>Seminar - Nr. 001</b>	<b>19.02.2026</b>
<b>Preis inkl. Prüfungsgebühr</b>	
Mitglieder	195,00 €
Nichtmitglieder	245,00 €

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
<b>Theorie</b>						
Termin				<b>Nr. 001</b> 19.02.		
Beginn				09:00		
Ende				16:00		

**Wichtige Hinweise**

Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.

In Kombination mit Baustein 2 Sanitärtechnik und Baustein 3 Auftrags- und Serviceorganisation sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.

Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.