Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter*innen

für den Bereich Heizungstechnik

Zielsetzung
Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.

Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.

Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

Seminarinhalt
Funktion unterschiedlicher Wärmeerzeuger
Komponenten einer Heizungsanlage/ Brennwerttechnik/ Solarsysteme/ Wärmepumpen/ Wärmeerzeuger für regenerative Energien/ Regelung von Heizungsanlagen und Notmaßnahmen bei Störungen/ Wärmeverteil-Systeme/ Heizungspumpe, Verteiler/ Fußbodenheizung, Heizkörper/ Hydraulischer Abgleich/ Warmwasserbereitung und Speicher/ Bezeichnung der Bauteile und deren Funktionen.

Auftrags- und Wartungsorganisation
Auftragserfassung, Fragetechniken zur Fehleranalyse, Auftragsklärung/ Auftragserfassung, Zeitplanung/ Störungsmanagement/ Planung von Wartungen und Materialdisposition/ Wartungsverträge, Leistungsinhalte und Abrechnung/ Ablauf sowie Inhalte einer Wartung an einem Wärmeerzeuger, Solaranlage und Wasserfilter/ Auftragsdokumentation.

Ihr Mehrwert
Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt und Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

Teilnehmer
Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

Seminarort
SHK-Kompetenzzentrum Berlin

Dozenten
Sebastian Thumm, shk-aktiv²

Anzahl der Unterrichtsstunden	**8**
Seminar - Nr. 001	**17.03.2027**
Preis	
Mitglieder	220,00 €
Nichtmitglieder	275,00 €

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
Theorie						
Termin			**Nr. 001** 17.03.			
Beginn			09:00			
Ende			16:00			

Wichtige Hinweise
Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.
In Kombination mit Baustein 2 Sanitärtechnik und Baustein 3 Auftrags- und Serviceorganisation sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.
Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.