

# Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter\*innen

## für den Bereich Sanitärtechnik

### Zielsetzung

Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.

Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.

Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

### Seminarinhalt

#### Sanitärtechnik

Trinkwasser und Trinkwasserhygiene/ Armaturen/ Spülkasten/ Einrichtungen zum Wassersparen

#### Badeeinrichtungen

Siphon und Ablauftechnik/ Sanitärkeramik/ Dusche

#### Installationstechnik

Trink- und Abwasserleitungen/ Werkstoffe und Verbindungstechnik/ Bauteile

#### Übergreifende Bauteile

Wasserfilter- und Aufbereitungstechnik/ Wärmedämmung/ Vor-Wand-Installationssysteme

### Auftragsorganisation

Angebotsstruktur/Auftragsbestätigung/Ausschreibungen bearbeiten, Preisanfragen/Zeitplanung und Überwachung/ Projekt-, Baustellen- und Kundenordner/ Zahlungsflüsse, Lieferanten, Kunden/ Projektcontrolling/ Zusammenarbeit zwischen Büro und Baustelle

### Ihr Mehrwert

Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

### Teilnehmer

Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

### Seminarort

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

### Dozenten

Sebastian Thumm, shk-aktiv<sup>2</sup>

Anzahl der Unterrichtsstunden	8
Seminar - Nr. 001	11.03.2026
Preis	
Mitglieder	195,00 €
Nichtmitglieder	245,00 €

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
<b>Theorie</b>						
Termin			<b>Nr. 001</b> 11.03.			
Beginn			09:00			
Ende			16:00			

### Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.

In Kombination mit Baustein 1 Heizungstechnik und Baustein 3 Auftrags- und Serviceorganisation sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.

Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.