



SO-75-26 Sonstige Seminare

Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter*innen

für den Bereich Sanitärtechnik

Zielsetzung

Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.

Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.

Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

Seminarinhalt

Sanitärtechnik

Trinkwasser und Trinkwasserhygiene/ Armaturen/ Spülkasten/ Einrichtungen zum Wassersparen

Badeinrichtungen

Siphon und Ablauftechnik/ Sanitärkeramik/ Dusche

Installationstechnik

Trink- und Abwasserleitungen/ Werkstoffe und Verbindungstechnik/ Bauteile

Übergreifende Bauteile

Wasserfilter- und Aufbereitungstechnik/ Wärmedämmung/ Vor-Wand-Installationssysteme

Auftragsorganisation

Angebotsstruktur/Auftragsbestätigung/Ausschreibungen bearbeiten, Preisanfragen/Zeitplanung und Überwachung/ Projekt-, Baustellen- und Kundenordner/ Zahlungsflüsse, Lieferanten, Kunden/ Projektcontrolling/ Zusammenarbeit zwischen Büro und Baustelle

Ihr Mehrwert

Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

Teilnehmer

Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

Seminarort

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

Dozenten

Sebastian Thumm, shk-aktiv²

Anzahl der Unterrichtsstunden	8
Seminar - Nr. 001	11.03.2026
Seminar - Nr. 002	02.07.2026
Preis	
Mitglieder	195,00 €
Nichtmitglieder	245,00 €

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
Theorie						
Termin			<u>Nr. 001</u> 11.03.			
				<u>Nr. 002</u> 02.07.		
Beginn			09:00	09:00		
Ende			16:00	16:00		

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.

In Kombination mit Baustein 1 Heizungstechnik und Baustein 3 Auftrags- und Serviceorganisation sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.

Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.