Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter*innen

für den Bereich Sanitärtechnik

Zielsetzung
Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.
Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.
Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

Seminarinhalt
Sanitärtechnik
Trinkwasser und Trinkwasserhygiene/ Armaturen/ Spülkasten/ Einrichtungen zum Wassersparen
Badeinrichtungen
Siphon und Ablauftechnik/ Sanitärkeramik/ Dusche
Installationstechnik
Trink- und Abwasserleitungen/ Werkstoffe und Verbindungstechnik/ Bauteile
Übergreifende Bauteile
Wasserfilter- und Aufbereitungstechnik/ Wärmedämmung/ Vor-Wand-Installationssysteme

Auftragsorganisation
Angebotsstruktur/Auftragsbestätigung/Ausschreibungen bearbeiten, Preisanfragen/Zeitplanung und Überwachung/ Projekt-, Baustellen- und Kundenordner/ Zahlungsflüsse, Lieferanten, Kunden/ Projektcontrolling/ Zusammenarbeit zwischen Büro und Baustelle

Ihr Mehrwert
Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

Teilnehmer
Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

Seminarort
SHK-Kompetenzzentrum Berlin

Dozenten
Sebastian Thumm, shk-aktiv²

Anzahl der Unterrichtsstunden	**8**
Seminar - Nr. 001	**18.03.2027**
Preis	
Mitglieder	220,00 €
Nichtmitglieder	275,00 €

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
Theorie						
Termin				Nr. 001 18.03.		
Beginn				09:00		
Ende				16:00		

Wichtige Hinweise
Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.
In Kombination mit Baustein 1 Heizungstechnik und Baustein 3 Auftrags- und Serviceorganisation sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.
Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.