



Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter*innen

für den Bereich Auftrags- und Serviceorganisation

Zielsetzung

Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.

Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.

Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

Seminarinhalt

Kalkulation

Vollkostensatz/ Vor- und Nachkalkulation von Aufträgen/ Einkaufskonditionen/ Preisanfragen/ Preisgestaltung/ Rabatte/ Abrechnungsformen/ Leistungsumfang/ Leistungsgrenzen

Unternehmensorganisation

Organigramm und Zuordnung von Mitarbeitern/ Aufgabenteilung und Vertretung/ Informationsfluss im Unternehmen/ Zeitplanung/ Prozessketten im Kundendienst und Projektabwicklung

Informationsmanagement

Ablagesysteme, Aktenplan/ Elektronische Kommunikationsplattformen/ Adressdaten und Kundeninformationen

Mitarbeiter

Arbeitszeit und Dokumentation/ Betriebliche Regelungen/ Mitarbeiterbesprechungen

Serviceorganisation

Serviceleistungen entwickeln und umsetzen/ Erscheinungsbild und Unternehmenskunigge/ Sauberkeit und Ordnung

Teilnehmer

Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

Seminarort

SHK-Kompetenzzentrum Berlin

Dozenten

Sebastian Thumm, shk-aktiv²

Anzahl der Unterrichtsstunden	8
Seminar - Nr. 001	26.03.2026
Preis	
Mitglieder	195,00 €
Nichtmitglieder	245,00 €

Ihr Mehrwert

Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt und Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
Theorie						
Termin				<u>Nr. 001</u>		
26.03.						
Beginn				09:00		
Ende				16:00		

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.

In Kombination mit Baustein 1 Heizungstechnik und 2 Sanitärtechnik sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet. Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.