Technik-Knowhow für kaufmännische Mitarbeiter*innen

für den Bereich Auftrags- und Serviceorganisation

Zielsetzung
Kaufmännische Mitarbeitende arbeiten erfolgreicher, wenn sie die Abläufe und technischen Zusammenhänge im SHK-Bereich verstehen.
Genau hier setzt unser Workshop an: Anschaulich und immer Praxis bezogen und spezifisches Basiswissen aus den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft und Organisation vermittelt. Schritt für Schritt wird aufgezeigt wie SHK-Betriebe „ticken“.
Ein klares Trainingskonzept mit Freiraum für Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis machen diesen Workshop besonders wertvoll!

Seminarinhalt
Kalkulation
Vollkostensatz/ Vor- und Nachkalkulation von Aufträgen/ Einkaufskonditionen/ Preisanfragen/ Preisgestaltung/ Rabatte/ Abrechnungsformen/ Leistungsumfang/ Leistungsgrenzen
Unternehmensorganisation
Organigramm und Zuordnung von Mitarbeitern/ Aufgabenteilung und Vertretung/ Informationsfluss im Unternehmen/ Zeitplanung/ Prozessketten im Kundendienst und Projektabwicklung
Informationsmanagement
Ablagesysteme, Aktenplan/ Elektronische Kommunikationsplattformen/ Adressdaten und Kundeninformationen
Mitarbeiter
Arbeitszeit und Dokumentation/ Betriebliche Regelungen/ Mitarbeiterbesprechungen
Serviceorganisation
Serviceleistungen entwickeln und umsetzen/ Erscheinungsbild und Unternehmensknigge/ Sauberkeit und Ordnung

Teilnehmer
Kaufmännische Mitarbeiter, Technische Assistenten, Büro-Quereinsteiger aus anderen Berufen

Seminarort
SHK-Kompetenzzentrum Berlin

Dozenten
Sebastian Thumm, shk-aktiv²

Anzahl der Unterrichtsstunden	**8**
Seminar - Nr. 001	**06.04.2027**
Preis	
Mitglieder	220,00 €
Nichtmitglieder	275,00 €

Ihr Mehrwert
Bessere Verkaufsgespräche durch technisches Verständnis. Mehr Sicherheit im Kundenkontakt und Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag durch fundiertes Wissen zur Auftrags- und Wartungsorganisation.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
Theorie						
Termin		**Nr. 001** 06.04.				
Beginn		09:00				
Ende		16:00				

Wichtige Hinweise
Dieses Seminar ist Teil einer Reihe, die kaufmännische Mitarbeitende gezielt für die Anforderungen der SHK-Branche stärkt.
In Kombination mit Baustein 1 Heizungstechnik und 2 Sanitärtechnik sind Sie bestens für Ihre tägliche Arbeit vorbereitet.
Alle Bausteine sind separat voneinander buchbar.