

Make real things  
better every day

Anselm Zebner  
Evolute.app



Evolute

Produkt: **WC Sitz Acanto Absenkautomatik**



**Feedbackbeschreibung:**

Es ist schwierig rauszufinden welches Scharnier auf welche Seite kommt. Auf dem Sitz farbige Kennzeichen oder einmal viereckig und einmal dreieckige Scharnier Aufnahmen würden die Anzahl der defekten Scharniere reduzieren und Montagezeiten einsparen.

Produkt: **HAAS - WC Anschluss Stützen Nr.3600**



**Feedbackbeschreibung:**

Anfasen der WC Anschluss Stützen Nr.3600

Produkt: **Urinal**



**Feedbackbeschreibung:**

Statt Schlitz mal Torx und am besten aus  
Edelstahl die Befestigungsschraube.

Produkt: **Grohe ONDUS App**



**Feedbackbeschreibung:**

Jedesmal beim öffnen der App auf dem iPhone muss man sich neu anmelden. Das ist ziemlich nervig.



Evolute

# Produkt Feedback geben



Unterbrechung /  
Künstliche  
Situation



Nutzer nicht im  
Vordergrund

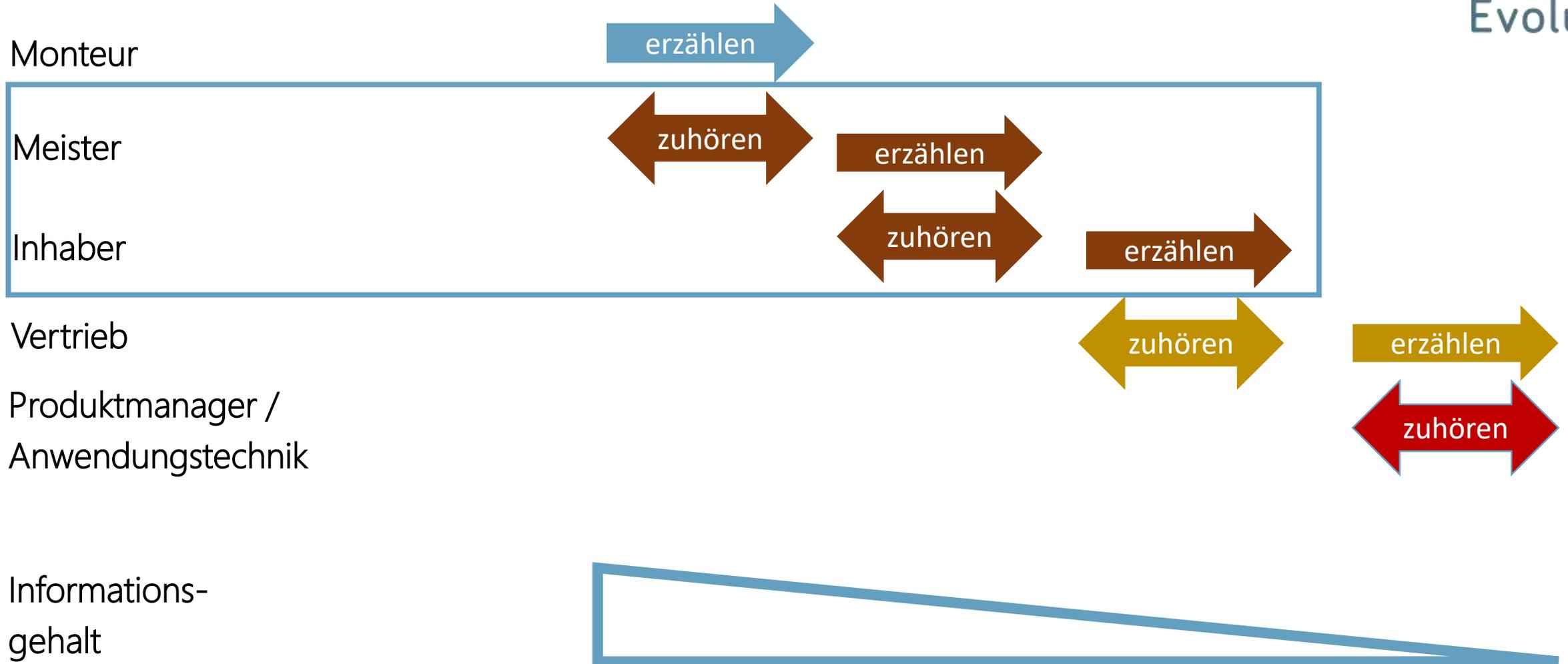


Keine Antwort /  
Konsequenz

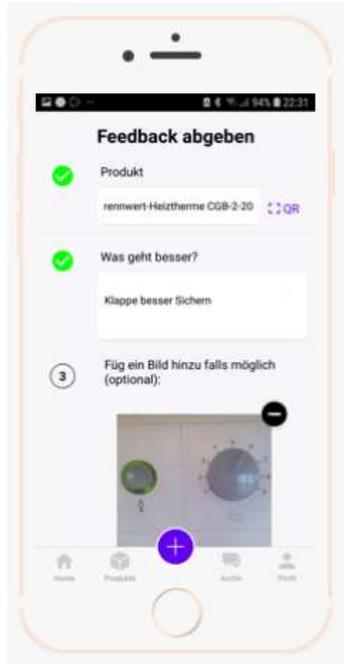
# Zeitaufwand & Informationsverlust



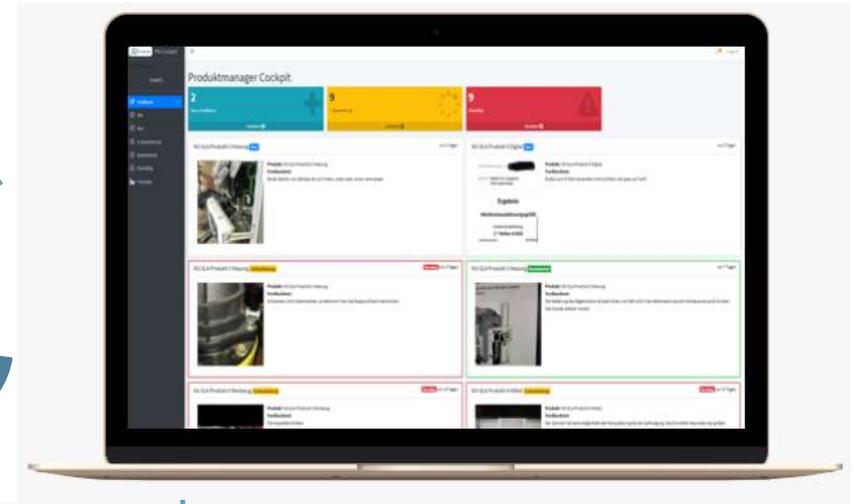
Evolute



# Direkte Kommunikation



Feedback App  
Für Handwerker



Productmanager  
cockpit  
Für Industrie

# Der Handwerker im Mittelpunkt

- Direkt zum Hersteller
- Hersteller antworten in 5 Tagen
- Aus einer App an alle Hersteller
- Max. 1 Minute
- Feedback wird groß gemacht



Evolute

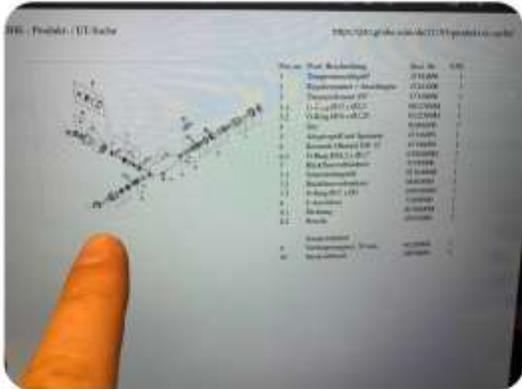
## Home



**Christian**  
vor einem Monat

### Grohe Ersatzteilkatalog

Wenn man sich die Ersatzteile als Druck pdf oder Papier für den Monteur ausdruckt werden Teile angeschnitten



**TobiasS**  
vor 2 Monaten



Home



Dein Profil

# Feedback groß machen



Evolute

- Öffentlicher Feedback-Feed on der App
- Wissen, was los ist
- Bei Handwerkern beliebt
- Hersteller können Antworten

# Industriepartner: Antwort in 5 Arbeitstagen



Evolute



*(...) ist uns jeder Hinweis, Kritik oder Lob bzgl. unserer Produkte enorm wichtig.“*



*„Uns von ROTHENBERGER ist der Austausch mit Handwerkern wichtig. Nur so können wir uns ständig verbessern.“*



NEU



NEU



Brand-  
NEU



Feldttests



# Welchem Hersteller möchtest Du Feedback schreiben?



Evolute

The screenshot shows a mobile application interface for providing feedback. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons, and the time 22:31. Below the status bar, the title "Feedback abgeben" is displayed. The first section is titled "Produkt" and features a green checkmark icon on the left. The product name "rennwert-Heiztherme CGB-2-20" is entered in a text field, with a QR code icon to its right. The second section is titled "Was geht besser?" and also features a green checkmark icon on the left. Below this title, the text "Klasse besser Sichern" is partially visible.

- Feedback zu jedem Hersteller ist willkommen
- Es dauert ein länger, weil der Hersteller uns noch nicht kennt
- Wir bringen es zum Hersteller
- Hersteller kommen zu Evolute

# Gemeinsam sind wir stark!



Evolute

App **kostenfrei** im App/Play Store  
runterladen und mitmachen

**Anselm Zebner**



[bit.ly/evolute-iphone](https://bit.ly/evolute-iphone)



[bit.ly/evolute-android](https://bit.ly/evolute-android)



@evolute\_produkfeedback

[www.facebook.com/evolute1/](https://www.facebook.com/evolute1/)

hallo@evolute.app

01727653431