



Akademie Handwerk Digital

Alles ist Digital, Digital ist alles!

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Wie sind Sie aufgewachsen?



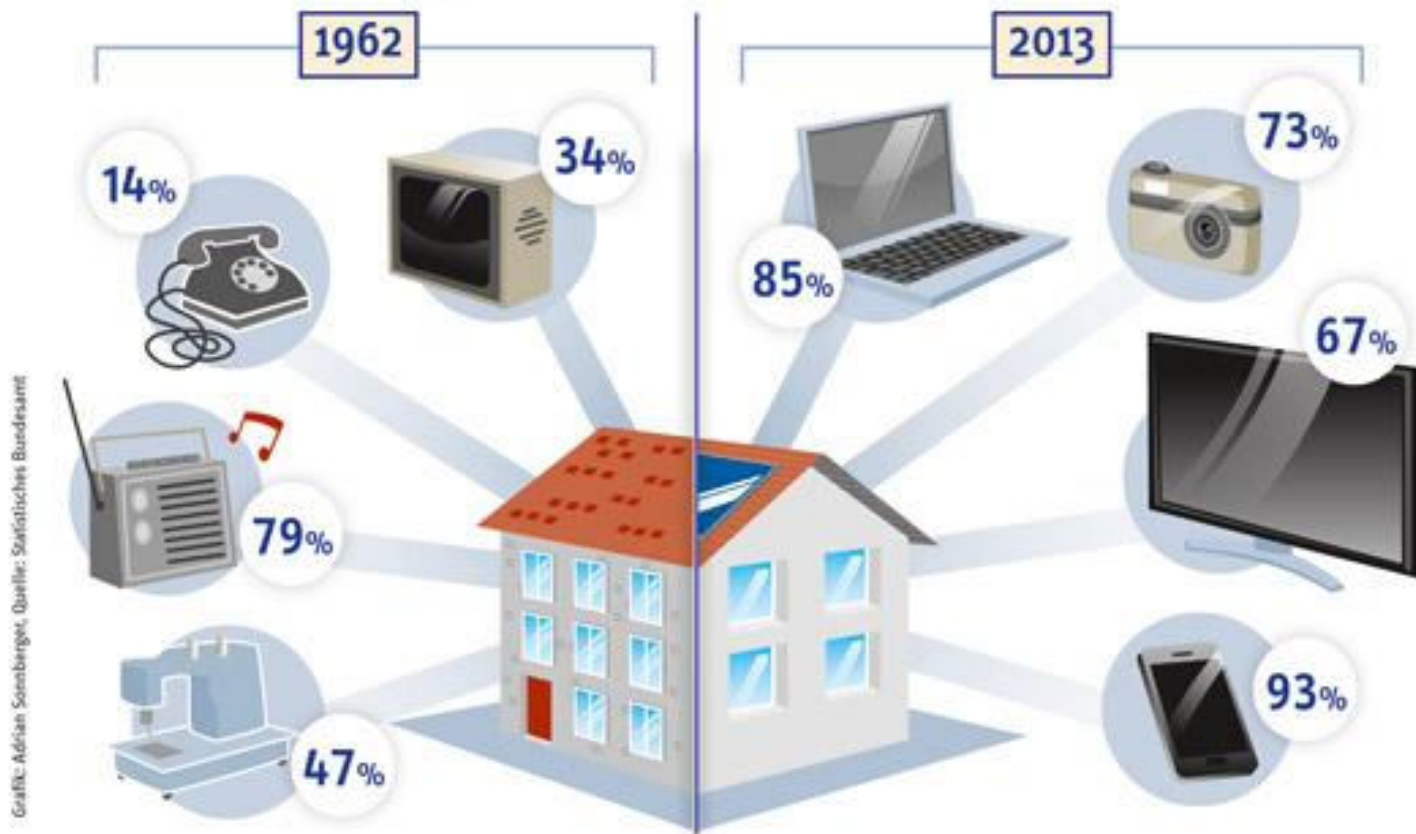
Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Was die Kinder von heute haben

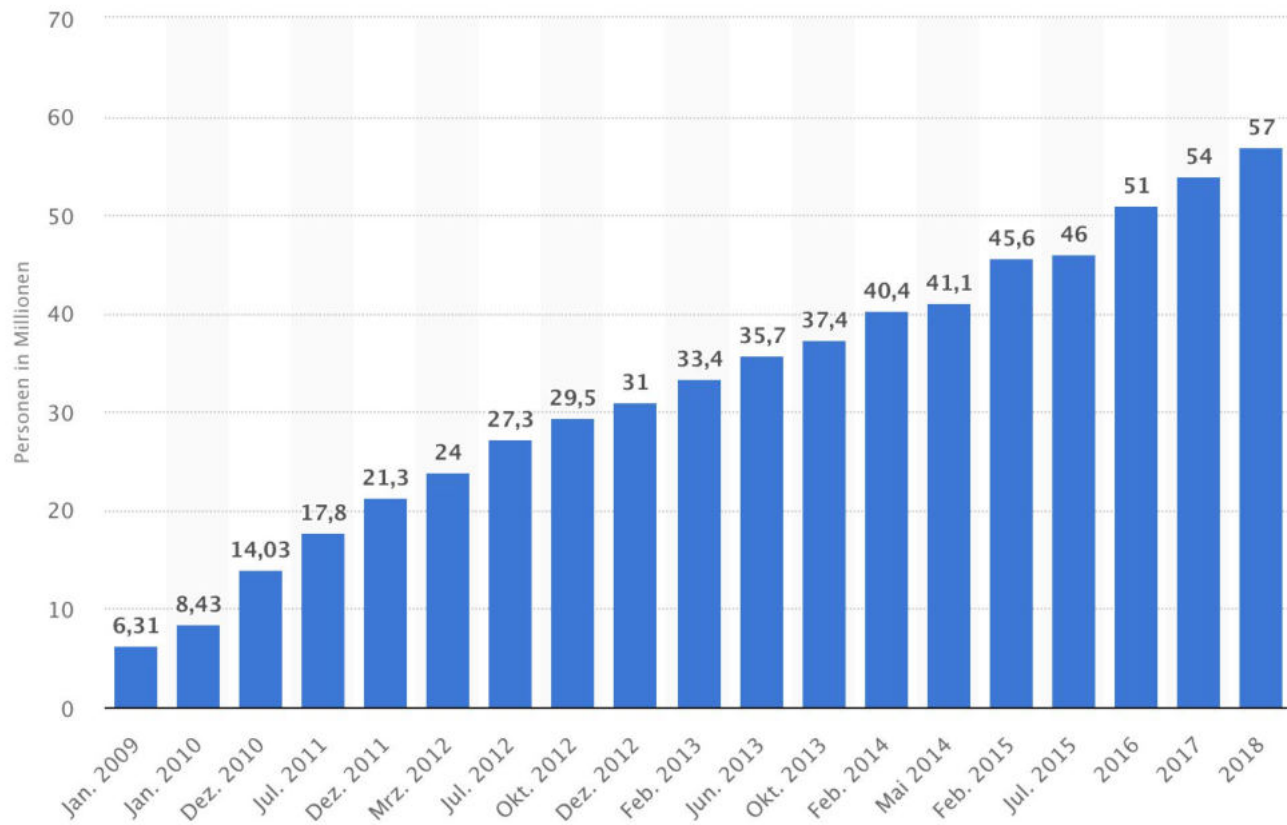


Was wir früher hatten





Die Anzahl der Smartphone Nutzer in D



Tipps

Alexa kann jetzt MEHR!



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Männer 1969 !!!



"Männer" 2019...



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Wie digital sind Sie im privaten Alltag?

7= Ich habe ein Smartphone und nutze es zum Spielen und Arbeiten

6= Ich habe ein Smartphone und nutze es zum Spielen (C& C, E-Scooter, Pokemon Go, MineCraft)

5= Ich habe ein Smartphone und nutze es zzgl. als Medium (Netflix, DAZN, Spotify, Amazon Prime, TV Now)

4= Ich habe ein Smartphone und nutze es als Kalender, Notizheft und als Helfer im Alltag (Assistenten = Email, Taschenlampe, Taschenrechner, Wasserwaage)

3= Ich habe ein Smartphone und nutze es für online Banking, Social Media & zum Shoppen (z.B. Amazon)

2= Ich habe ein Smartphone und nutze es zum Surfen (Google), Telefonieren und Chatten (Whats App, SMS, Messenger, Threema, etc)

1= Ich habe ein Smartphone aber nutze es nur zum Telefonieren und Fotografieren

0= Ich habe kein Smartphone und höre gerne Radio und lese Bücher



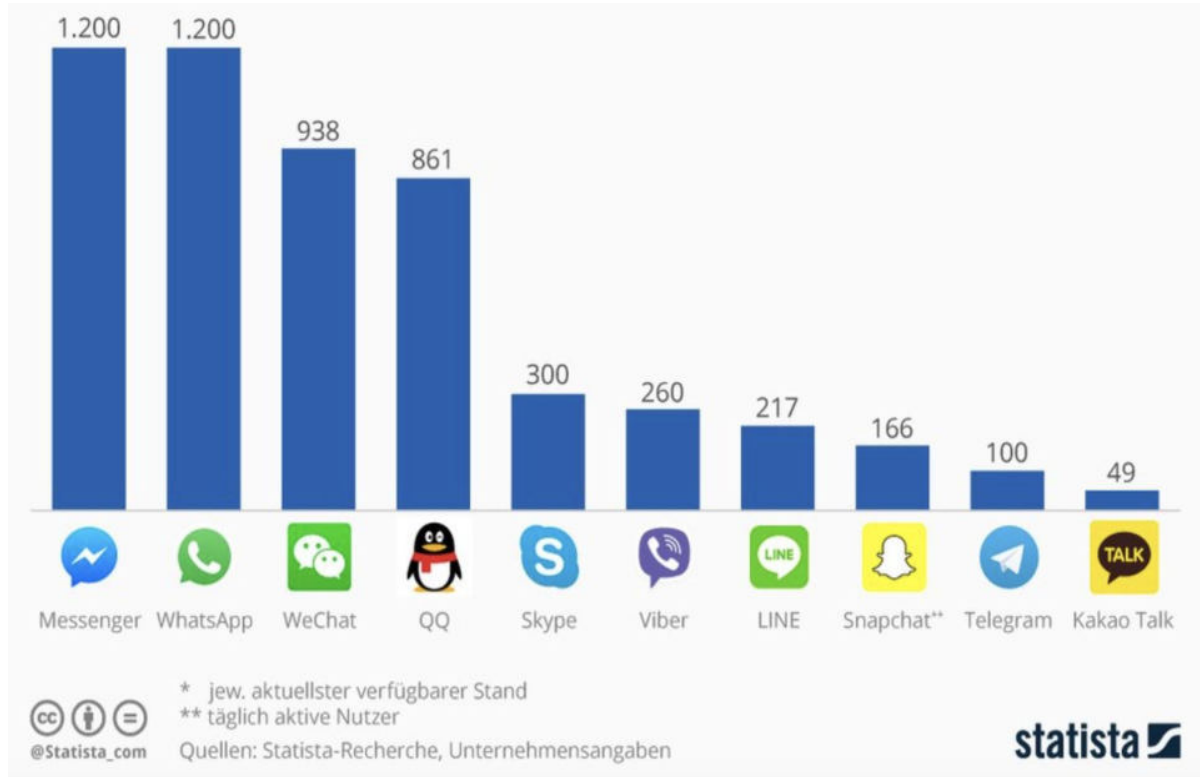
TOP MESSENGER APPS BY COUNTRY

- 50



Mobil first

Die meistgenutzten Apps der Welt











Zehntausende Apps haben keinen Zugriff mehr auf Facebook. Das Unternehmen hat die Programme von rund 400 Entwicklern gesperrt - sie sollen persönliche Daten der Nutzer missbraucht haben.

Von Marcus Schuler, ARD-Studio Los Angeles



- + eGovernment
- + eHealth
- + eSciences
- + e...

- + Big Data Mining
(neu Data Sciences)
- + Cloud Computing
- + Software-Leasing



- Smart Home
- Smart Cities
- Smart Gardening

- digitale Assistenten,
Sprachsystem (Alexa, Siri,
Cortana ...), Gamification



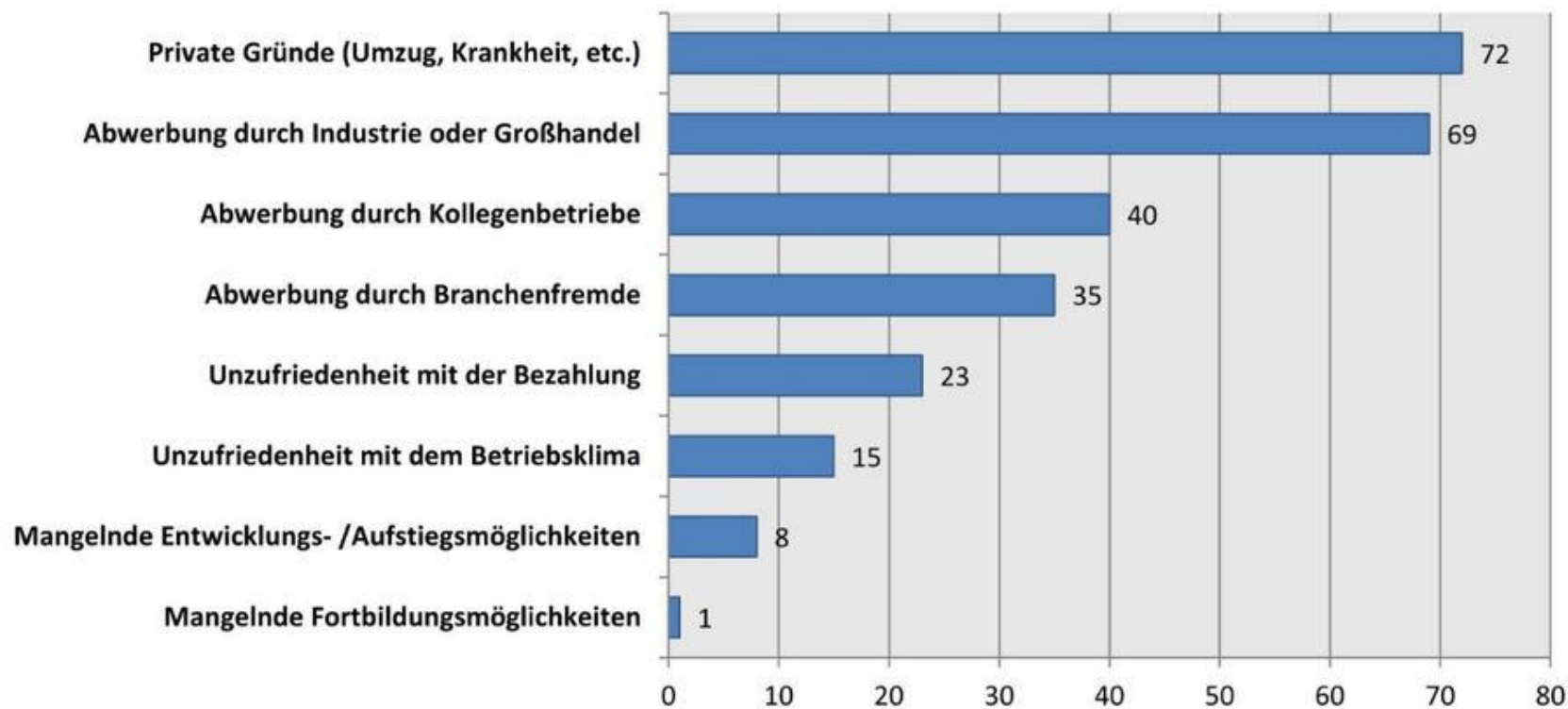
Wie digital sind Sie im Betrieb?

- 
- 7= Ich nutze erste KI -Lösungen und überlasse der Digitalisierung, das was kein Handwerk ist.
 - 6= Ich verbinden die Daten meiner Kunden (Bonität, Erreichbarkeit), meiner verbauten Endgeräte (IoT (Hersteller), meiner Mitarbeiter und habe alles in einem Dashboard verknüpft
 - 5= Ich nutze die Daten meiner Kunden, Hersteller & Großhändler für Wartungsarbeiten, Prozessoptimierung und Umsatzsteigerung, Geotracking, etc.
 - 4= Meine Mitarbeiter sind mit Tablets/Smartphone ausgestattet und nutzen in der Vor-Ort Situation Applikationen zum Aufmaß, Angebotserstellung und Dokumentation, Echtzeitkommunikation
 - 3= Wir halten unsere Webseite aktuell und nutzen Social Media Kanäle um uns und unsere Leistungen vorteilhaft darzustellen und nutze Software -Lösungen (z.B. Angebotserstellung, Kundendaten speichern, Zeiterfassung = CRM)
 - 2= Wir haben eine Webseite (mobilfähig), auf den Diensthandys nutzen wir Apps. Unsere Mitarbeiter haben eigene E-Mail Adressen. Branchensoftware (z.B....
 - 1= Wir nutzen Diensthandys zum telefonieren und haben eine alte Webseite (nicht mobilfähig), unsere Firma hat eine E-Mail Adresse (info@meinbetrieb.de), Microsoft Office
 - 0= Zollstock und Notizheft sind unsere Alltagshelfer

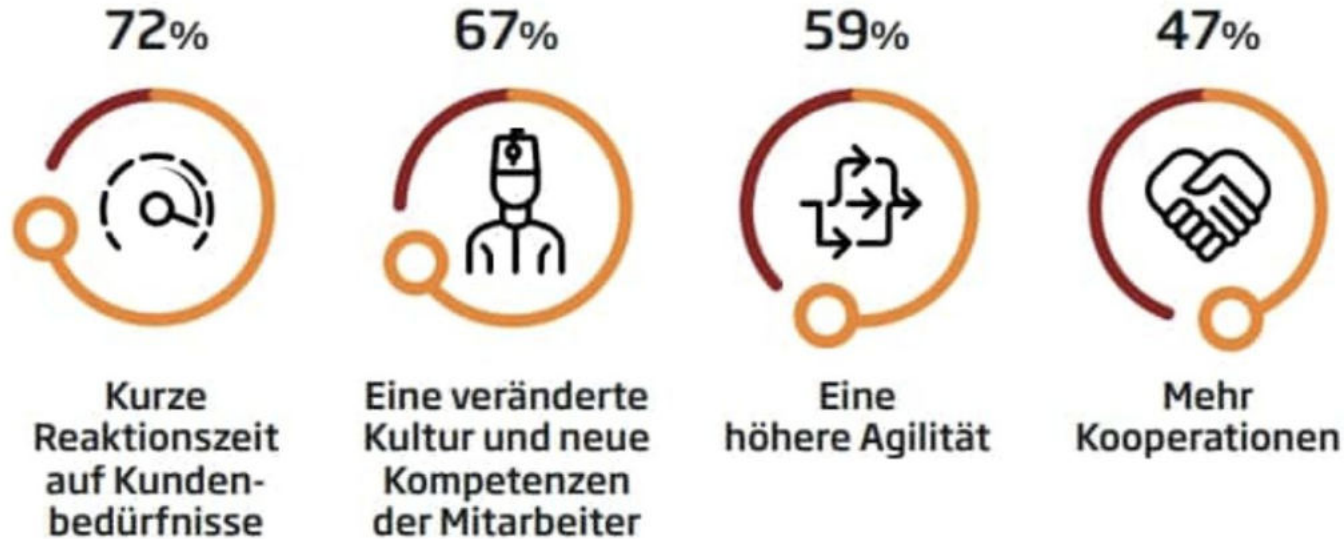


BRAUCH ICH
DEN GANZEN
MIST WIRKLICH
???

Was, glauben Sie, ist der Grund für den Wechsel der Mitarbeiter in Ihrem Betrieb?



Ihre Kunden haben neue Anforderungen



„Kunden erwarten, dass Betriebe ihnen Vorzüge der **physischen und virtuellen Welt** ebenso bieten, wie **Benefits der Vergangenheit und Zukunft.**“



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

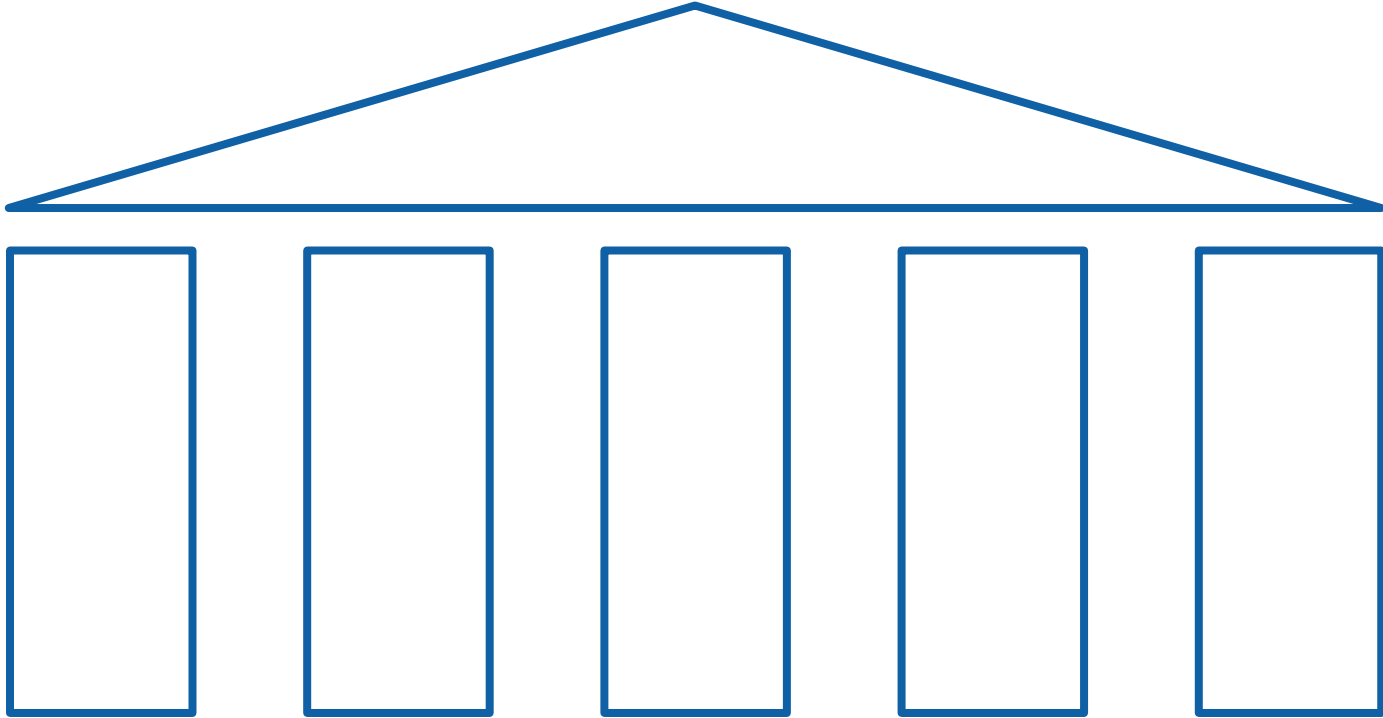
AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Die Digitalisierung steht über....



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

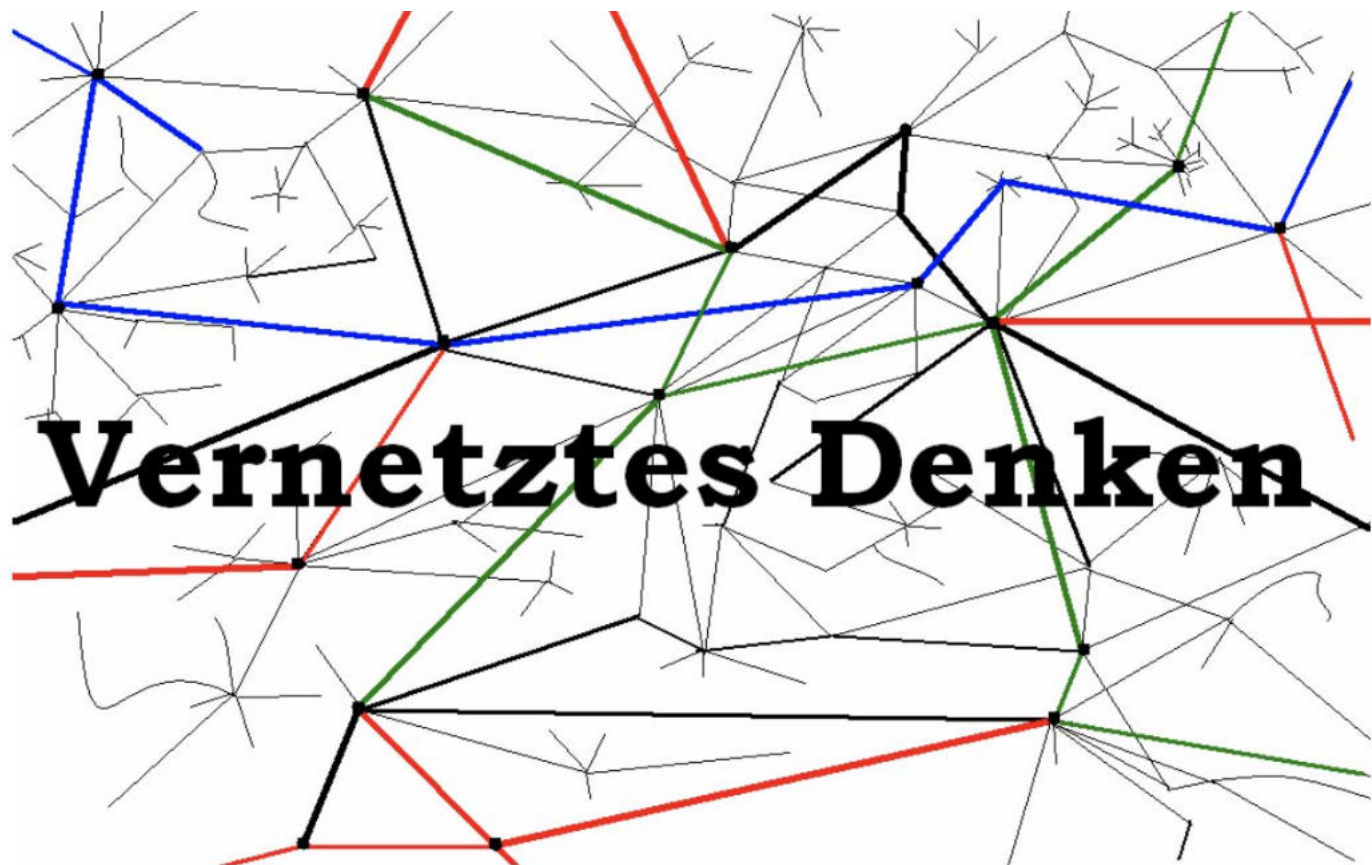
AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Die Digitalisierung steht über....



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Vernetztes Denken



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

WAS BRAUCH ICH DAFÜR?



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

WAS BRAUCH ICH DAFÜR?

DIGITALKUNDE (gewerkeübergreifend)



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Starte mit dem WARUM

... bevor es die anderen machen.



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Durch Digitalisierung begeistern



Schnelligkeit und Verlässlichkeit



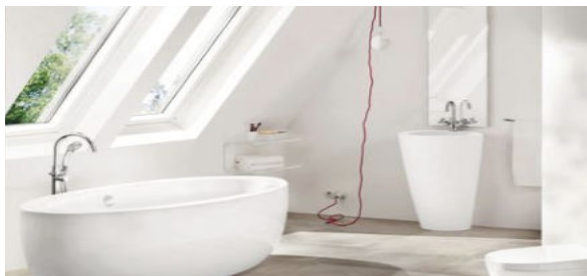
Transparenz & Loyalität



Smarte und mobile Technologien



Nutzbarkeit im Betrieb / Baustelle

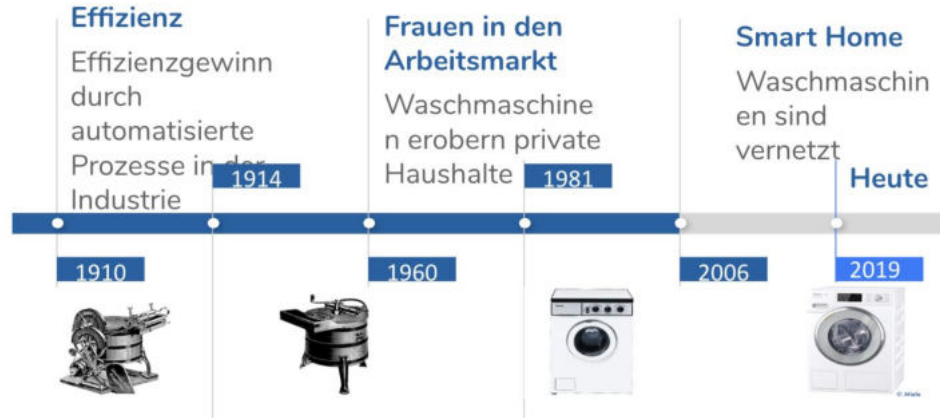


Struktur und Ordnung



Sicherheit und Zukunftsfähig

Durch Digitalisierung Transparenz schaffen



offene Kommunikation?

Aber wie - ist das sicher?



offene Kommunikation von heute...

... , ist sie sicher?



WhatsApp



- Jeder hat es
- Auch am Desktop nutzbar
- Festnetznummer sind verknüpfbar (WhatsApp for Business)



- keine Open Source
- Zugriff auf Adressbuch
- Daten werden analysiert, geteilt und weitergegeben



Telegram



- Secret Chats
- Open Source
- An mehreren Geräten nutzbar
- Selbstzerstörungsmodus



- Über Telefonnummer registriert
- Intransparenz der Daten
- End zu End Verschlüsselung nur in Secret chats



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

offene Kommunikation von heute...

... , ist sie sicher?



signal



- Kontakte werden anonym übertragen
- Verschlüsselung der Daten
- Open Source



- enger Nutzerkreis (wenig User)
- Telefonnummer als einziger Indikator



Threema



- Hoher Datenschutz
- hervorragende Verschlüsselung
- verschlüsselte Telefonfunktion
- Kontakte werden anonymisiert



- kostenpflichtig
- enger Nutzerkreis (wenig User)
- Nicht Open Source

offene Kommunikation von heute...

... , ist sie sicher?



wire



- strenger Schweizer Datenschutz
- Open Source
- hervorragende Verschlüsselung



- enger Nutzerkreis (wenig User)



ginlo



- DSGVO konform
- Sitz in Deutschland
- Selbstzerstörungsmodus
- zeitversetztes versenden



- Nicht Open Source
- enger Nutzerkreis (wenig User)
- keine Telefonfunktion



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

offene Kommunikation von heute...

... , ist sie sicher?



slack



- “do not disturb” Funktion
- Dateien können schnell verschickt werden
- flexible Gruppen
- Verknüpfungen mit anderen Online-Tools



- US-Server speichern Nachrichten
- unterschiedliche Angebote -> manche sind kostenpflichtig



zoom



- umfangreiches Tool, neben normalen Chats auch Webinare und Webkonferenzen



- Kostet je nach Nutzung



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Technik begeistert nur dann wenn Sie Arbeit abnimmt und Spass macht



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL



Ergebnisse der Umfrage

Wie digital sind Sie im Unternehmen und privat

Privat

Unternehmen



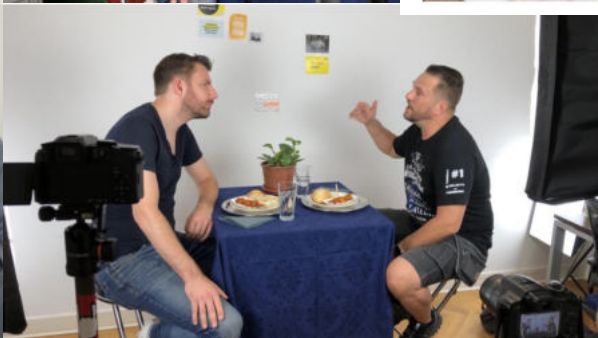
Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

Vernetztes Denken



BEHIND THE SCENES

Neue Meister braucht das Land | Guidos Masterclass auf VOX



SCAN ME



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Die Innungen stärken!



Umdenken im Kopf



Sichtbarkeit in Ihrer Region



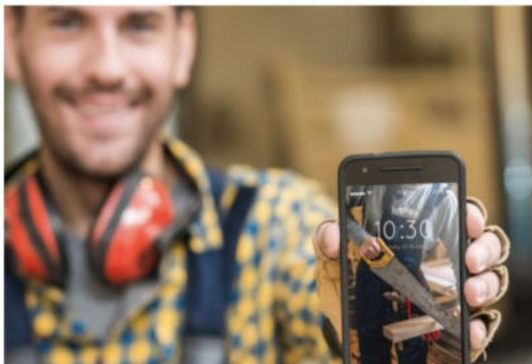
Kopieren, nicht kopieren



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Unsere Lehrgänge



Digitalisierung im Handwerk

Diese Einführungsveranstaltung beleuchtet gemeinsam mit Ihnen die Grundlagen und diversen Chancen der Digitalisierung von A, wie Automatisierung bis zu Z, wie die Zukunft der Arbeit.



Online gefunden werden

Ob Google, YouTube, Facebook, Instagram, Xing, WhatsApp & Alexa - das Suchverhalten hat sich radikal geändert. Sie gewinnen einen Überblick, warum und wo Sie digital sichtbar sein sollten.



Die perfekte Webseite

Erfahren Sie, wie Sie sich auch online von der besten Seite präsentieren und Sie eine digitale Visitenkarte zum optimalen digitalen Schauplatz zur Kunden- und Mitarbeitergewinnung wandeln.

Unsere Lehrgänge



Digitale Angebotserstellung

Sparen Sie mit der digitalen und automatisierten Angebotserstellung Zeit und Aufwand. Diese Schulung zeigt Ihnen, wie Sie einfach zu bedienende Werkzeuge dafür einsetzen können.



Digitale Auftragsabwicklung

Den Auftrag vom Angebot über die Stücklisten-Erstellung bis zur Rechnungsstellung mit einer Software digitalisieren? Entdecken Sie Werkzeuge, um genau dies zu ermöglichen.



Digitale Kundenmappe

Daten sind ein hohes Gut, mit dem sich der Kontakt zu und die Aufträge Ihrer Kunden einfach und gewinnbringend automatisieren lassen. Erfahren Sie in dieser Schulung wie sich das umsetzen lässt.

Unsere Webinare

**„Bildung kommt von
Bildschirm und nicht von
Buch, sonst hieße es ja
Buchung.“** - Dieter Hildebrandt



Deutschlands Nokia
Moment



Daten sind die neue
Währung



Meine Bilder sind mein
Tagebuch



Lassen Sie Welten
verschmelzen



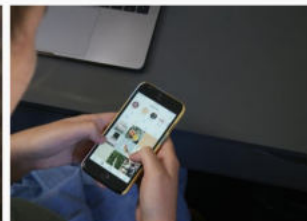
Sichtbarkeit in der
Region



Gesundheits-Check
Webseite



Umdenken im Kopf



Was ist ein Influencer?



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL

Danke für die Aufmerksamkeit



SCAN ME



Sanitär | Heizung | Klempner | Klima
INNUNG BERLIN

AKADEMIE
HANDWERK DIGITAL