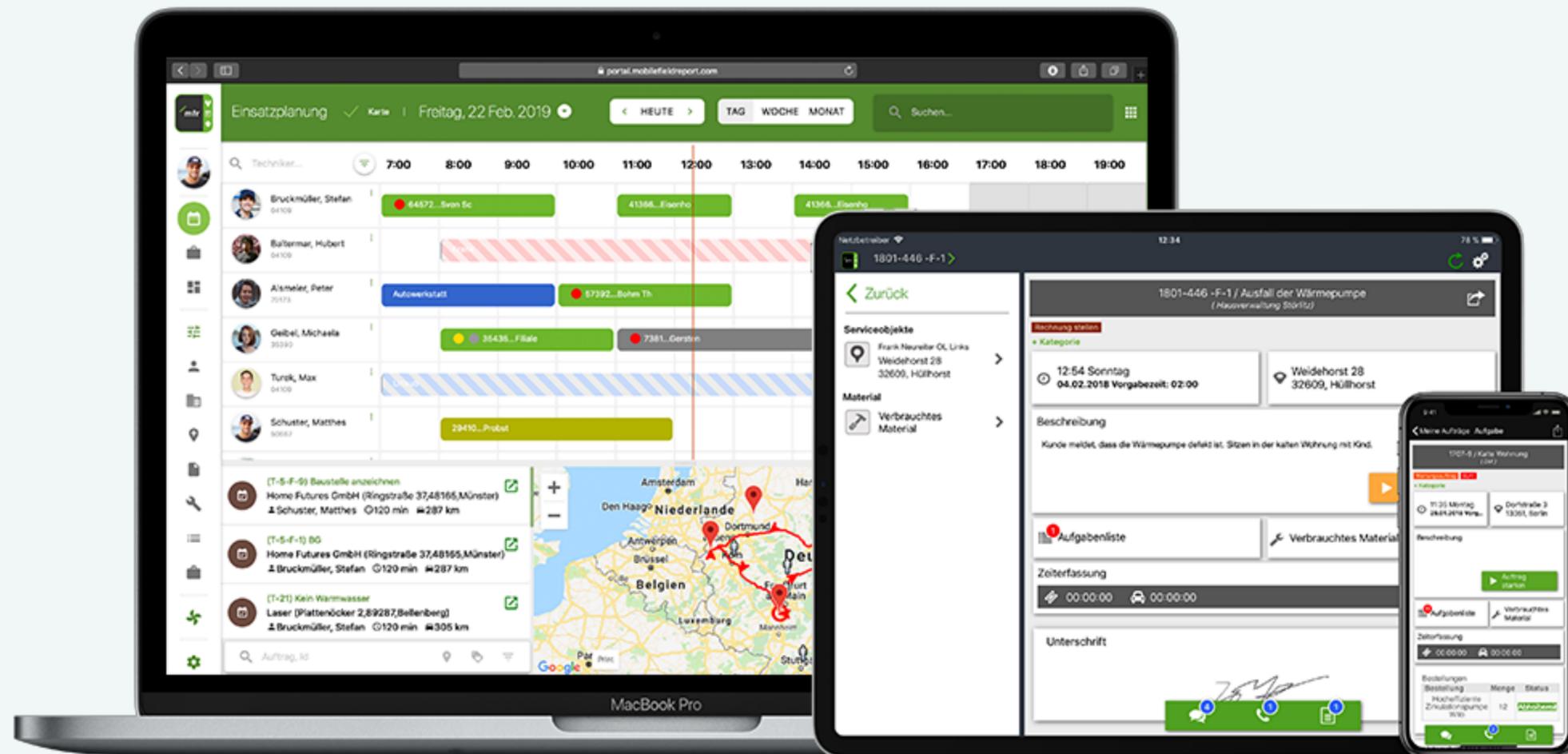




CLEVER PLANEN, BESSER STEUERN

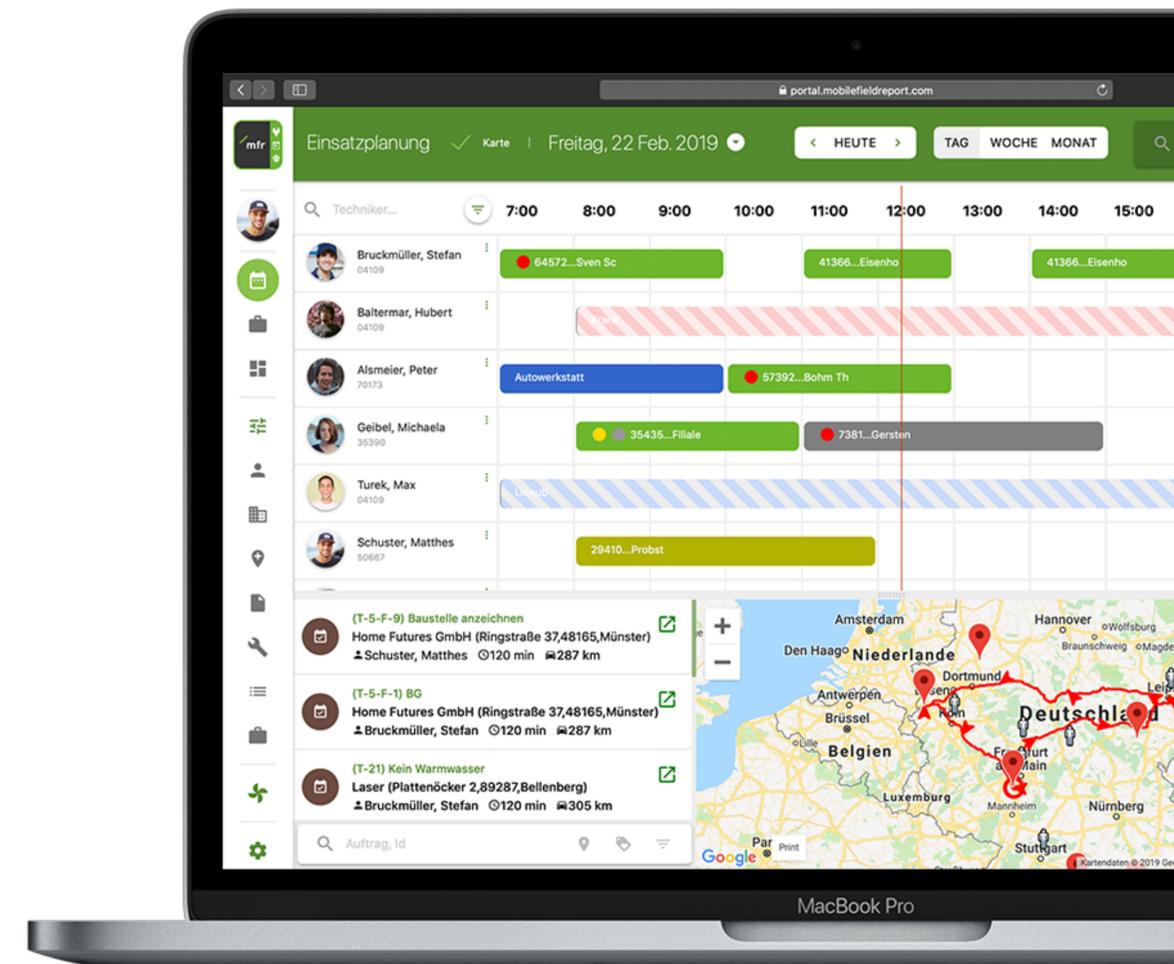
Digitalisierung im Handwerk mit mfr



Mobile Kundendienst-Software

mfr: die **cloudbasierte** Büro und field service management Software und App, die Sie und Ihr Team dabei unterstützt:

- Arbeitsabläufe zu digitalisieren und bereits digitale Abläufe zu vereinfachen.
- die Verwaltung und Planung Ihrer (mobilen) Ressourcen mit wenigen Klicks auszuführen.
- Qualitätsmanagement zu einer einfachen Aufgabe zu machen.
- dass alle Infos, Materialien und Werkzeuge immer an der Richtigen Stelle sind.
- blitzschnell Rechnungen zu stellen.



Wir räumen auf

Optimieren - Automatisieren - Gewinnen



➤ Keine Zettelwirtschaft

➤ Kein handschriftliches Ausfüllen

➤ Keine unvollständigen Berichte

➤ Keine Bürozeit für Techniker

➤ Kein abholen von Infos und Dokumenten

➤ Im Büro

➤ Kein verschwundenes Material

➤ Kein „Systemchaos“

✔ Alle Infos mobil am Auftrag

✔ Saubere Dokumentation über Checklisten und Fotos

✔ Digitale Serviceberichte

✔ Bis zu 1h Täglich Zeit sparen

✔ Genaue Materialverfolgung

✔ Einfach zu bedienen



Von der Cloud auf die Baustelle

Mobil - Flexibel - Schnell

Aufträge

Lagerverwaltung

Einsatzplanung

Serviceberichte



Rechnungen

Dokumentation

Zeiterfassung

Alles in einem System

Vom Angebot über die Einsatzplanung und Dokumentation bis zur Rechnungsstellung
alles an einem Ort

Bürosoftware

- ✔ Angebote
- ✔ Rechnungen
- ✔ Nachkalkulation
- ✔ Auftrags-, Kunden-,
Produkt- und
Materialverwaltung

Einsatzplanung

- ✔ Optimierte Planung
- ✔ Echtzeit-Status
- ✔ Google Maps
Übersicht

Mobile-App

- ✔ Zeiterfassung
- ✔ Digitale
Serviceberichte
- ✔ Checklisten
- ✔ Unterschrift
- ✔ Fotodokumentation
- ✔ Offline Nutzung

So einfach geht's

PORTAL

Einen Auftrag anlegen

→ Aufträge

+ Neuer Auftrag

The screenshot shows a mobile application interface for managing orders. The top navigation bar is green and contains the text 'Aufträge (87)', a plus sign button labeled 'Neuer Auftrag', a search bar, and a menu icon. Below the navigation bar is a table of orders with columns for 'BEZEICHNUNG', 'ID', 'AUFTRAGGEBER', 'SERVICEOBJEKT', 'GEPLANTER START', 'BEARBEITER', and 'STATUS'. The table lists various maintenance tasks such as boiler servicing, repairs, and pump maintenance, each with associated dates, locations, and assigned staff members. The status of each order is indicated by a colored icon and text, such as 'In Bearbeitung' (orange) or 'Freigegeben' (green).

BEZEICHNUNG	ID	AUFTRAGGEBER	SERVICEOBJEKT	GEPLANTER START	BEARBEITER	STATUS
T-30-F-3 Kesselsanierung	T-30-F-3	Cala Foods	Muench Christian (Alte Gärtnerei 2,04654,Frohburg)	15.07.2019 10:00 (Schuster, Matthes)	Schuster, Matthes	In Bearbeitung
T-69 Reparatur	T-69	Silo	Baumgaertner Thomas (Weserstr.4,Bebra-Breitenbach ,Bebra-Breitenbach)	17.07.2019 16:00 (Bruckmüller, Stefan)	Schuster, Matthes	Freigegeben
T-88 Wartung Wärmepumpe	T-88	Steinberg's	Eggers Bernd (Am Rosenhügel 14,52072,Aachen)		Bruckmüller, Stefan	Zur Planung
T-38 Telefonanruf Kunde	T-38	Kältebauer GmbH	Simplias (Baaderstraße 43,80469,München)	13.07.2019 10:00 (Bruckmüller, Stefan)	Schuster, Matthes	In Bearbeitung
T-87 Wartungsvertrag Öl	T-87	Mode	Schultz Stefanie (Römerstraße 5,72401,Haigerloch)	13.07.2019 10:00 (Geibel, Michaela)	Bruckmüller, Stefan	Freigegeben
T-20 Heizkörper austauschen	T-20	Mode	Schultz Stefanie (Römerstraße 5,72401,Haigerloch)	21.07.2019 09:00 (Alsmeier, Peter)	Bruckmüller, Stefan	Freigegeben
T-72 Wartung Testing	T-72	Möbelhaus Karlson	Eisenhower Jan (Ungerather Kirchweg 29,41366,Schwalmtal)		Bruckmüller, Stefan	Zur Planung
T-5-F-2 Baustellenbesprechung	T-5-F-2	Home Futures GmbH	Home Futures Zentrale (Ringstraße 37,48165,Münster)		Bruckmüller, Stefan	Zur Planung
T-16 Jährliche Beulerwartung	T-16	10. Oberschule	10. Oberschule Pforzheim (Adolf-Sautter-Str. 45,75181,Pforzheim-Würm)	20.07.2019 09:00 (Alsmeier, Peter)	Bruckmüller, Stefan	Geschlossen
T-8 Wohnung ist kalt	T-8	Einkaufszentrum Rotenberg	Scherer Michelle (Haigerlocher Straße 62,72379,Hechingen)	17.07.2019 13:00 (Schuster, Matthes)	Bruckmüller, Stefan	Freigegeben
T-78-E-1 Telefonanruf Kunde	T-78-		Richter Florian (Raiffeisenstraße	30.07.2019 09:00	Bruckmüller	

PORTAL

Einen Auftrag anlegen

→ Auftragsbezeichnung, Kunde, Serviceobjekt und ggf. Checkliste werden eingetragen oder können gleich neu angelegt werden.

portal.mobilefieldreport.com

Aufträge (87)

Neuer Auftrag

Mein neuer Auftrag

Serviceobjekt

Home Futures Zentrale
Ringstraße 37, 48165, Münster

Auftraggeber

Home Futures GmbH
Peppinghegeweg, 48167, Münster
Frank Stolzenberger | frank.stolzenberger@test.de | 0171 / 68490940 | 02511 548938963

Dokumente

Dateiupload.pdf

Checklisten

Beispiel-Montagebericht

+ DOKUMENTE + CHECKLISTE

Auftragsbeschreibung

ERSTELLEN

PORTAL

Einen Auftrag anlegen

→ In der Auftragsansicht kann der Auftrag weiter angepasst und entweder gleich terminiert oder „zur Planung“ freigegeben werden.

→ Hinzufügen von: Kategorien, Dokumenten, Checklisten, Kommentaren, Nachrichten

The screenshot displays the 'Auftrag: (T-89) Mein neuer Auftrag' screen in a mobile browser. The browser address bar shows 'portal.mobilefieldreport.com'. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'INFORMATION', 'CHECKLISTE 1', 'MATERIAL 0', 'INTERNE NACHRICHT 0', and 'VERLAUF'. The main content area is divided into several sections: 'Auftragsstatus' (Erstellt) with buttons for 'ZUR PLANUNG' and 'AUFTRAG SCHLIESSEN'; 'Termine' with a '+', 'Auftraggeber' (Home Futures GmbH) with an 'Ansprechpartner' (Frank Stolzenberger); 'Serviceobjekt' (Home Futures Zentrale) with an 'Ansprechpartner' and 'Produkte' (Gerät); and 'Aktionen' (BERICHT GENERIEREN, ESKALIEREN, FOLGEAUFTRAG), 'Bearbeiter' (Matthes Schuster), and 'Hinzufügen' (CHECKLISTE, DOKUMENTE). A 'Vorgabezeit [Minuten] / Fälligkeit' section shows '120'. The bottom of the screen shows a list of other orders with details like '1-8 Wohnung ist kalt', 'Einkaufszentrum', 'Scherer Michelle', and '17.07.2019 13:00'.

PORTAL

Einen Auftrag planen

- Planung aus Auftragsstapel *
- Über Kalender Aufträge, andere Termine, Krankheit oder Urlaub anlegen
- Routen und Standorte der Techniker in Google Maps

portal.mobilefieldreport.com

Einsatzplanung ✓ Karte | Montag, 15 Jul. 2019

HEUTE TAG WOCHE MONAT

Suchen...

Techniker...

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00

Bruckmüller, Stefan 04109
48165...Home Fu 80469...Simplia

Baltermar, Hubert ~148 km
41366...Eisenho 31319...Petersb 29410...Probst

Alsmeyer, Peter ~148 km
31319...Petersb(secondary resource) 29410...Probst (secondary resource)

Geibel, Michaela ~148 km
31319...Petersb(secondary resource) 29410...Probst (secondary resource)

Turek, Max ~190 km
35435...Filiale

Aufträge zu planen (9)

(T-89) Mein neuer Auftrag
Home Futures GmbH (Ringstraße 37,48165,Münster)
Schuster, Matthes 120 min 483 km|4:59 h

(T-5-F-2) Baustellenbesprechung
Home Futures GmbH (Ringstraße 37,48165,Münster)
Bruckmüller, Stefan 120 min 483 km|4:59 h

(T-5-F-9) Baustelle anzeichnen
Home Futures GmbH (Ringstraße 37,48165,Münster)
Schuster, Matthes 120 min 483 km|4:59 h

(T-72) Wartung Testing

Auftrag, Id

Google Maps

Ungeplante

PORTAL

Einen Auftrag planen

→ Über die Sortierung können Techniker nach Qualifikationen, Name oder Entfernung zum Auftrag sortiert werden.

→ Neue Techniker werden hier zum Kalender hinzugefügt

The screenshot displays the 'Einsatzplanung' (Deployment Planning) interface. At the top, the date is 'Montag, 15 Jul. 2019' and the time range is from 7:00 to 19:00. A dropdown menu is open, showing sorting options: 'Name' (selected), 'Entfernung', and 'Techniker hinzufügen'. The calendar shows various tasks and resources, including '31319...Petersb(secondary resource)', '29410...Probst (secondary resource)', '04654...Muench', and '31319...Petersb'. A blue bar labeled 'Weiterbildung z' is also visible. Below the calendar, there is a list of 'Aufträge zu planen (9)' (Tasks to plan) with details for each task, including the company name, contact person, duration, and distance. A map view is also present, showing a route through Germany and the Netherlands. The map includes a search bar and a 'Ungeplante' (Unplanned) button.

MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

Auftragsübersicht:

- Neue Aufträge sind mit einer roten 1 gekennzeichnet
- Über das + können neue Aufträge angelegt werden
- Push-Benachrichtigung bei neuem Auftrag oder Änderung

Netzbetreiber 15:03 78%

Zeiterfassung
00:11:08

Mein Warenlager
7 Artikel zum abholen

Alle Heute Auftragsstapel Erledigt

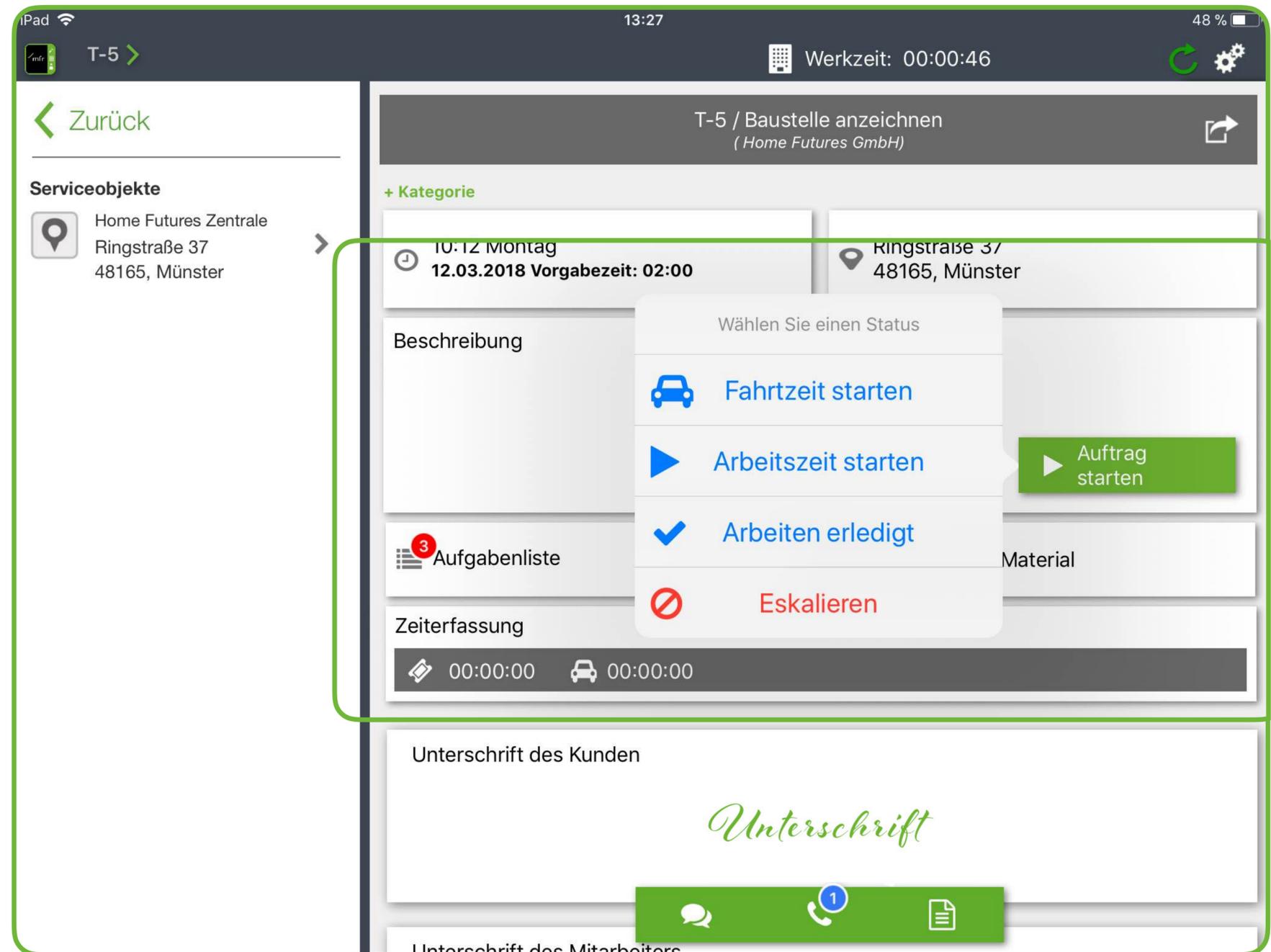
Icon	Order ID	Date	Time	Location
	xxx_WV_Kältekreis_3_Dorfstrasse_3 1801-446-F-	28.01.18	15:48	Frank Neureiter OL Links Weidehorst 28 Hüllhorst, 32609
	Kalte Wohnung 1707-9	29.01.18	11:35	Frank Pascal Dorfstraße 3 Berlin, 13051
	Inbetriebnahme und Aufbau Heizung 1801-18-F-1:	29.01.18	11:43	Heizungs GmbH Petersweg 32 Sehnde, 31319
	Angebot Heizung Vaillant 1801-542	29.01.18	17:00	Klimaanlage Blumenstr. 3 Olching, 82140
	Datenerfassung 1801-562	30.01.18	15:32	Klimaanlage Blumenstr. 3 Olching, 82140
	Störungsmeldung 1801-580	31.01.18	08:48	Wohnung G 3 Dorfstraße 32 Ahrenshoop, 18347

MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

Im Auftrag:

- Anzahl der Checklisten-schritte als rote Zahl angezeigt
- Zeiterfassung und Bearbeiten des Auftrags startet über „**Auftrag starten**“
- Push-Benachrichtigung bei neuem Auftrag oder Änderung



MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

In der Checkliste:

- Hier sind alle Arbeitsschritte aufgeführt und Informationen hinterlegt
- Alle Schritte müssen ausgefüllt werden, damit der Auftrag beendet werden kann

Netzbetreiber 14:56 78%

1802-108 Schritte

Zurück + Neue Checkliste

Alle Unerledigt Fehler

Parameter Warmwasserspeicher Zu erledigen

Foto vom Warmwasserspeicher Zu erledigen

Messwerte aufnehmen Zu erledigen

Unterschrift Kunde Zu erledigen

Parameter Warmwasserspeicher

VL Temperatur °C

RL Temperatur °C

Aufgabe

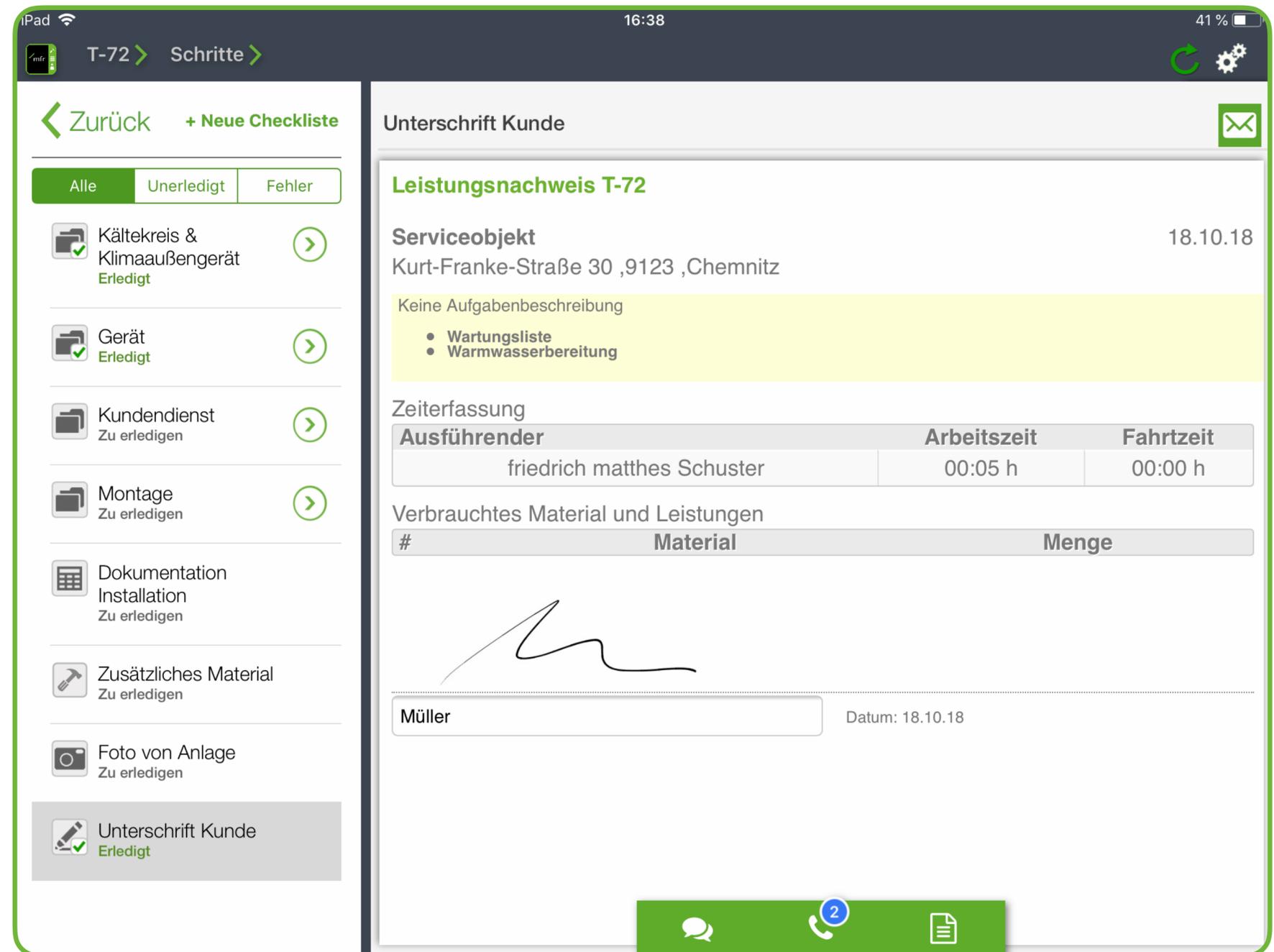
Tragen Sie die VL und RL des Warmwasserspeichers gemäß Skizze ein.

MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

In der Checkliste:

- Die Kundenunterschrift bildet den Abschluss
- Noch vor Ort kann ein vorläufiger Bericht erstellt und dem Kunden per Mail zugeschickt werden



PORTAL

Auftrag abschließen

- Nachkontrolle
- Servicebericht generieren
- Auftrag schliessen

The screenshot shows a mobile application interface for managing a service order. The top navigation bar includes tabs for INFORMATION, CHECKLISTE (1), MATERIAL (€297.50), INTERNE NACHRICHT (1), and VERLAUF. The main content area is divided into several sections:

- Auftragsstatus:** Shows 'Arbeiten erledigt' with a green checkmark. Below it are buttons for 'AUFTRAG ZURÜCKSETZEN' and 'AUFTRAG SCHLIESSEN'. A red arrow points to the 'AUFTRAG SCHLIESSEN' button.
- Termine:** Shows a date and time '15.07.2019 16:00' and the name 'Matthes Schuster'. A red arrow points to the '16:00' time.
- Aktionen:** A list of actions including 'BERICHT GENERIEREN', 'ESKALIEREN', and 'FOLGEAUFTRAG'. A red arrow points to the 'BERICHT GENERIEREN' button.
- Bearbeiter:** Lists 'Matthes Schuster'.
- Hinzufügen:** Includes options for 'CHECKLISTE' and 'DOKUMENTE'.
- Vorgabezeit [Minuten] / Fälligkeit:** Shows '120' minutes.
- Zeiterfassung Gesamt:** Displays '00:03std' and '0km'.

At the bottom, there is a section for 'Auftragsbeschreibung' with a placeholder text 'Beschreibung hinzufügen ... Dies ist eine Auftragsbeschreibung.' and a list of order items including 'T-8 Wohnung ist kalt', 'Einkaufszentrum', 'Seherer Michelle (Haigerlecher Straße)', and 'Bruckmüller'.

PORTAL

Auftrag abschließen

→ Ein ausführlicher Servicebericht sichert Sie ab und stellt auch Ihre Kunden zufrieden

Servicebericht

(T-5-F-2) - Baustellenbesprechung



Kaltebauer GmbH
Baaderstraße 43
80469 München

☎ 04783 8929342
📅 04.09.2018 14:47
👤 FRIEDRICH MATTHES Schwarz
✉ demo.admin@simplias.de

Kunde
Home Futures GmbH
Peppinghegeweg
48167 Münster

Serviceobjekt
Home Futures Zentrale
Ringstraße 37
48165 Münster

Aufgabenbegschreibung

Termine

Techniker	Tag	Arbeitszeit	Arbeitszeit Ges.	Fahrtzeit	Fahrtzeit Ges.	Entfernung
friedrich matthes Schuster	04.09.2018	07:00 - 11:00	4:00 h		0:00 h	0

Verbrauchtes Material / Leistungen

Pos.	Artikel	Menge
Keine Artikel		

Checkliste

✓ Durchgeführte Arbeiten Erledigt

- Mitarbeiter 1 foot
- Mitarbeiter 2 daniel torf





Wir sind für Sie da unter

+49 341 33157870

oder

info@simplias.com

www.mfr-deutschland.de

