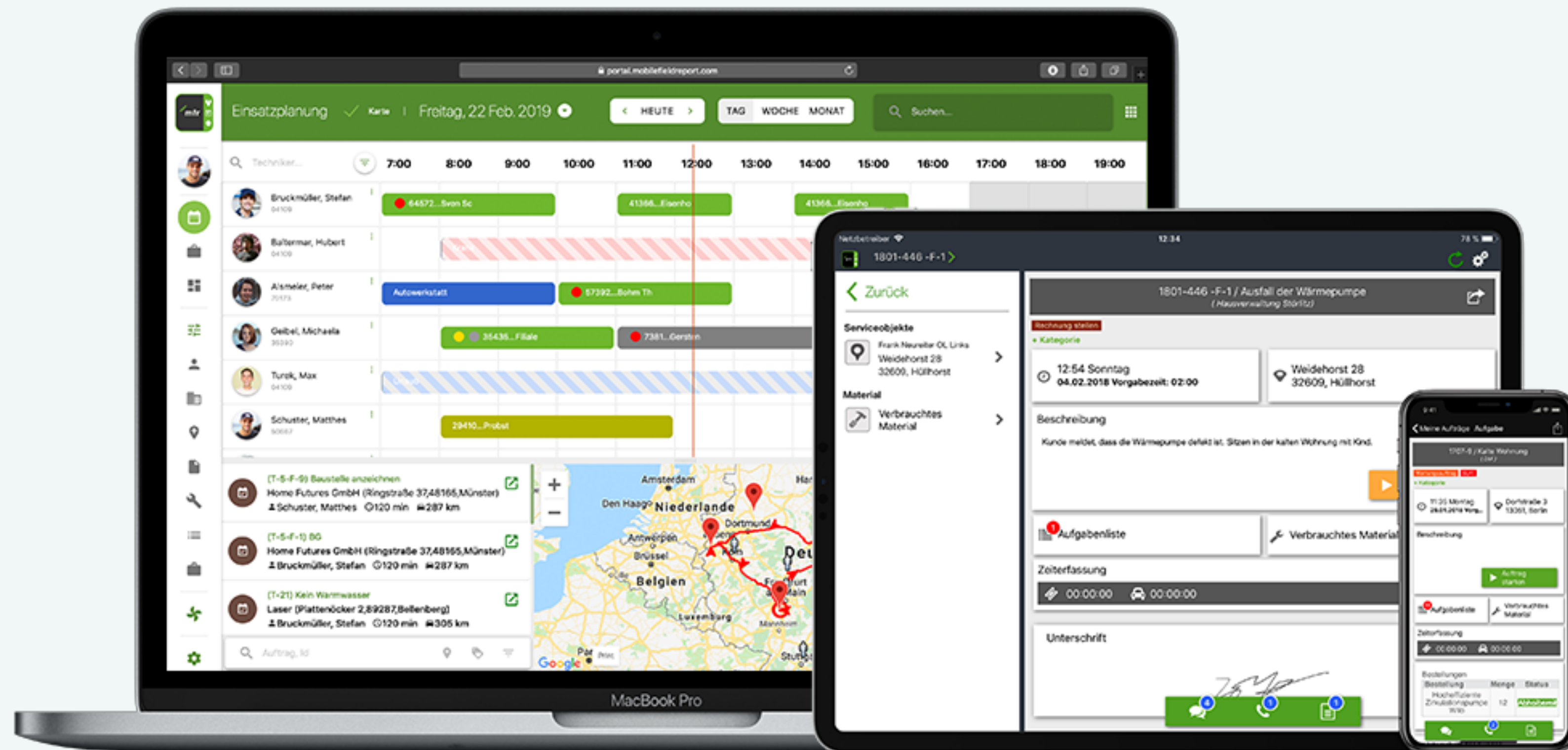




CLEVER PLANEN, BESSER STEUERN

Digitalisierung im Handwerk mit mfr



Mobile Kundendienst-Software

mfr: die **cloudbasierte** Büro und field service management Software und App, die Sie und Ihr Team dabei unterstützt:

- Arbeitsabläufe zu digitalisieren und bereits digitale Abläufe zu vereinfachen.
- die Verwaltung und Planung Ihrer (mobilen) Ressourcen mit wenigen Klicks auszuführen.
- Qualitätsmanagement zu einer einfachen Aufgabe zu machen.
- dass alle Infos, Materialien und Werkzeuge immer an der Richtigen Stelle sind.
- blitzschnell Rechnungen zu stellen.



Wir räumen auf

Optimieren - Automatisieren - Gewinnen



- Keine Zettelwirtschaft
- Kein handschriftliches Ausfüllen
- Keine unvollständigen Berichte
- Keine Bürozeit für Techniker
- Kein abholen von Infos und Dokumenten
- Im Büro
- Kein verschwundenes Material
- Kein „Systemchaos“
- ✔ Alle Infos mobil am Auftrag
- ✔ Saubere Dokumentation über Checklisten und Fotos
- ✔ Digitale Serviceberichte
- ✔ Bis zu 1h Täglich Zeit sparen
- ✔ Genaue Materialverfolgung
- ✔ Einfach zu bedienen

Von der Cloud auf die Baustelle

Mobil - Flexibel - Schnell

Aufträge

Lagerverwaltung

Einsatzplanung

Serviceberichte

Rechnungen

Dokumentation

Zeiterfassung



Alles in einem System

Vom Angebot über die Einsatzplanung und Dokumentation bis zur Rechnungsstellung
alles an einem Ort

Bürosoftware

- ✓ Angebote
- ✓ Rechnungen
- ✓ Nachkalkulation
- ✓ Auftrags-, Kunden-,
Produkt- und
Materialverwaltung

Einsatzplanung

- ✓ Optimierte Planung
- ✓ Echtzeit-Status
- ✓ Google Maps
Übersicht

Mobile-App

- ✓ Zeiterfassung
- ✓ Digitale
Serviceberichte
- ✓ Checklisten
- ✓ Unterschrift
- ✓ Fotodokumentation
- ✓ Offline Nutzung

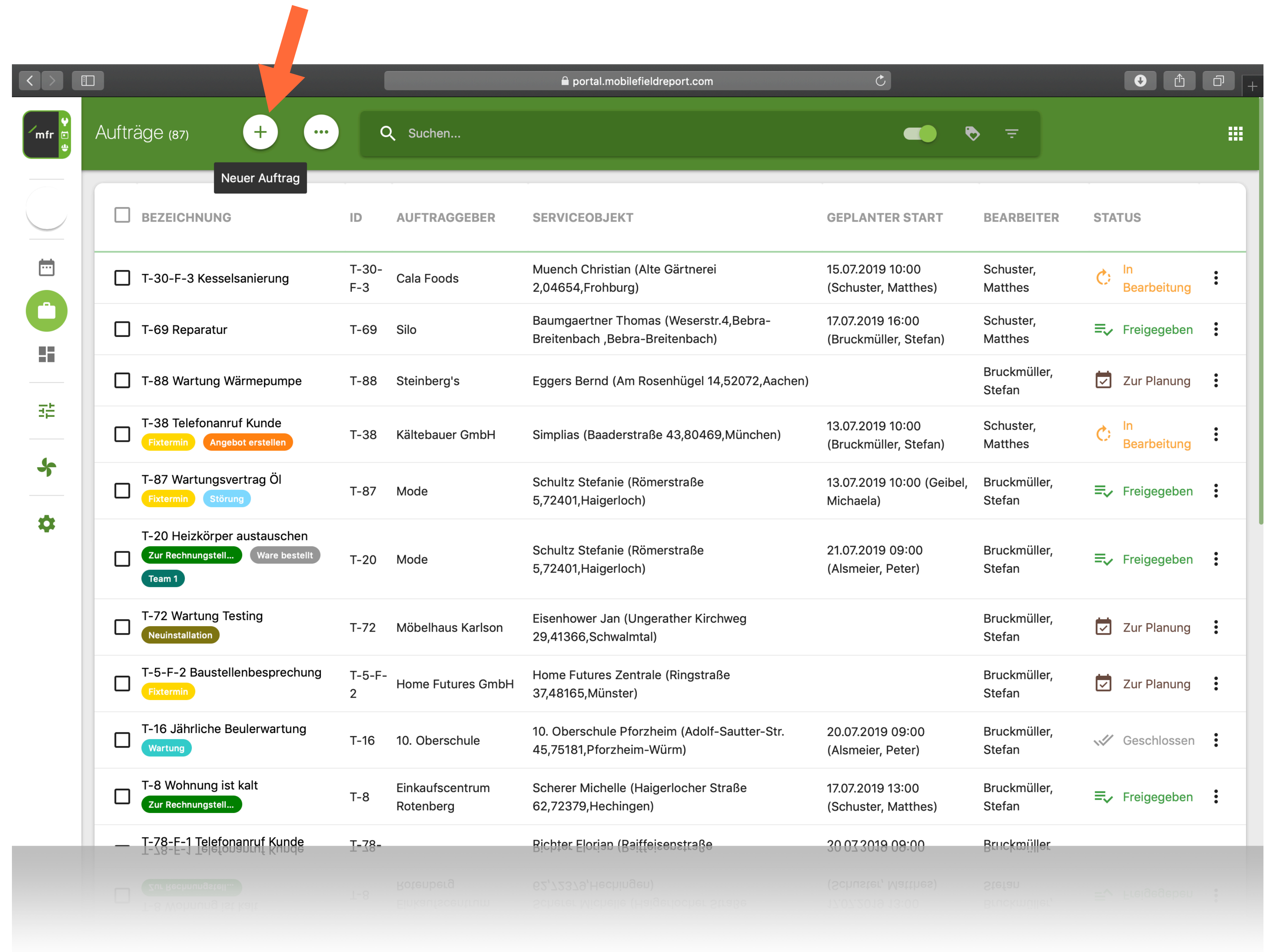
So einfach geht's

PORTAL

Einen Auftrag anlegen

→ Aufträge

 + Neuer Auftrag



PORTAL

Einen Auftrag anlegen

→ Auftragsbezeichnung, Kunde, Serviceobjekt und ggf. Checkliste werden eingetragen oder können gleich neu angelegt werden.

portal.mobilefieldreport.com

Aufträge (87)

Neuer Auftrag

Mein neuer Auftrag

Serviceobjekt

Home Futures Zentrale
Ringstraße 37, 48165, Münster

Auftraggeber

Home Futures GmbH
Peppinghegeweg, 48167, Münster
Frank Stolzenberger frank.stolzenberger@test.de 0171 / 68490940 02511 548938963

Dokumente

Dateiupload.pdf

Checklisten

Beispiel-Montagebericht

+ DOKUMENTE + CHECKLISTE

Auftragsbeschreibung

ERSTELLEN

BEZEICHNUNG STATUS

T-30-F-3 Kesse In Bearbeitung

T-69 Reparatur Freigegeben

T-88 Wartung V Zur Planung

T-38 Telefonanr In Bearbeitung

T-87 Wartungsv Freigegeben

T-20 Heizkörper Zur Rechnungstell. Freigegeben

T-72 Wartung T. Zur Planung

T-5-F-2 Baustel Freigegeben

T-16 Jährliche B. Zur Planung

T-8 Wohnung is Geschlossen

T-78-E-1 Telefonanruf Kunde Freigegeben

Richter Florian (Raiffeisenstraße) 20.07.2019 09:00 Bruckmüller

PORTAL

Einen Auftrag anlegen

- In der Auftragsansicht kann der Auftrag weiter angepasst und entweder gleich terminiert oder „zur Planung“ freigegeben werden.
- Hinzufügen von:
Kategorien, Dokumenten,
Checklisten,
Kommentaren,
Nachrichten

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.mobilefieldreport.com`. The page displays a form for creating a new order (Auftrag: (T-89) Mein neuer Auftrag). The form is organized into several sections:

- Header:** A title bar with a close button (X) and a sub-header "Enter a Category".
- Navigation Tabs:** A row of tabs: "INFORMATION", "CHECKLISTE 1", "MATERIAL 0", "INTERNE NACHRICHT 0", and "VERLAUF".
- Auftragsstatus:** A section with a status icon (plus in a circle) and the text "Erstellt". Below it are two buttons: "ZUR PLANUNG" (with a calendar icon) and "AUFTRAG SCHLIESSEN" (with a checkmark icon).
- Auftraggeber:** A section with a location icon. It lists "Home Futures GmbH" at "Peppinghegeweg, 48167, Münster". Below this is the "Ansprechpartner" section, listing "Frank Stolzenberger (Home Futures GmbH)" with phone numbers "02511 548938963 0171 / 68490940".
- Serviceobjekt:** A section with a location pin icon. It lists "Home Futures Zentrale" at "Ringstraße 37, 48165, Münster". Below this is the "Ansprechpartner" section, listing "Frank Stolzenberger (Home Futures GmbH)" with phone numbers "02511 548938963 0171 / 68490940".
- Produkte:** A section with a plus icon. It lists "Gerät (Gerät)" with a plus icon.
- Aktionen:** A section with a plus icon. It lists "BERICHT GENERIEREN", "ESKALIEREN", and "FOLGEAUFTRAG".
- Bearbeiter:** A section with a plus icon. It lists "Matthes Schuster" and "Hinzufügen".
- Vorgabezeit [Minuten] / Fälligkeit:** A section with a plus icon. It lists "120".
- Auftragsbeschreibung:** A section with a plus icon. It lists "Beschreibung hinzufügen ..." and "Dies ist eine Auftragsbeschreibung."

The form is displayed on a mobile device screen, with a navigation bar at the bottom showing various icons and a status bar at the very bottom.

PORTAL

Einen Auftrag planen

- Planung aus Auftragsstapel *
- Über Kalender Aufträge, andere Termine, Krankheit oder Urlaub anlegen
- Routen und Standorte der Techniker in Google Maps

The screenshot displays the 'portal.mobilefieldreport.com' web application. The top navigation bar includes a search bar, a date selector for 'Montag, 15 Jul. 2019', and tabs for 'HEUTE', 'TAG', 'WOCHE', and 'MONAT'. The main interface is a calendar view for the day of Monday, July 15, 2019, with time slots from 7:00 to 19:00. On the left, a list of technicians is shown: Bruckmüller, Stefan; Baltermar, Hubert; Alsmeyer, Peter; Geibel, Michaela; and Turek, Max. Each technician's row shows their assigned tasks as colored bars across the calendar grid. For example, Bruckmüller, Stefan is assigned to '48165...Home Fu' and '80469...Simplia'. Below the calendar, there is a section titled 'Aufträge zu planen (9)' which lists tasks to be planned, including '(T-89) Mein neuer Auftrag' and '(T-5-F-2) Baustellenbesprechung'. A red asterisk is placed next to the first task. To the right of the task list is a Google Maps view showing a route through Germany and the Netherlands, with a red line indicating the path and a red pin marking a location. A pop-up window on the map shows details for '(T-89) Mein neuer Auftrag' at 'Ringstraße 37 48165 Münster'. The bottom of the screen shows a search bar for 'Auftrag, Id' and a 'Print' button.

PORTAL

Einen Auftrag planen

- Über die Sortierung können Techniker nach Qualifikationen, Name oder Entfernung zum Auftrag sortiert werden.
- Neue Techniker werden hier zum Kalender hinzugefügt

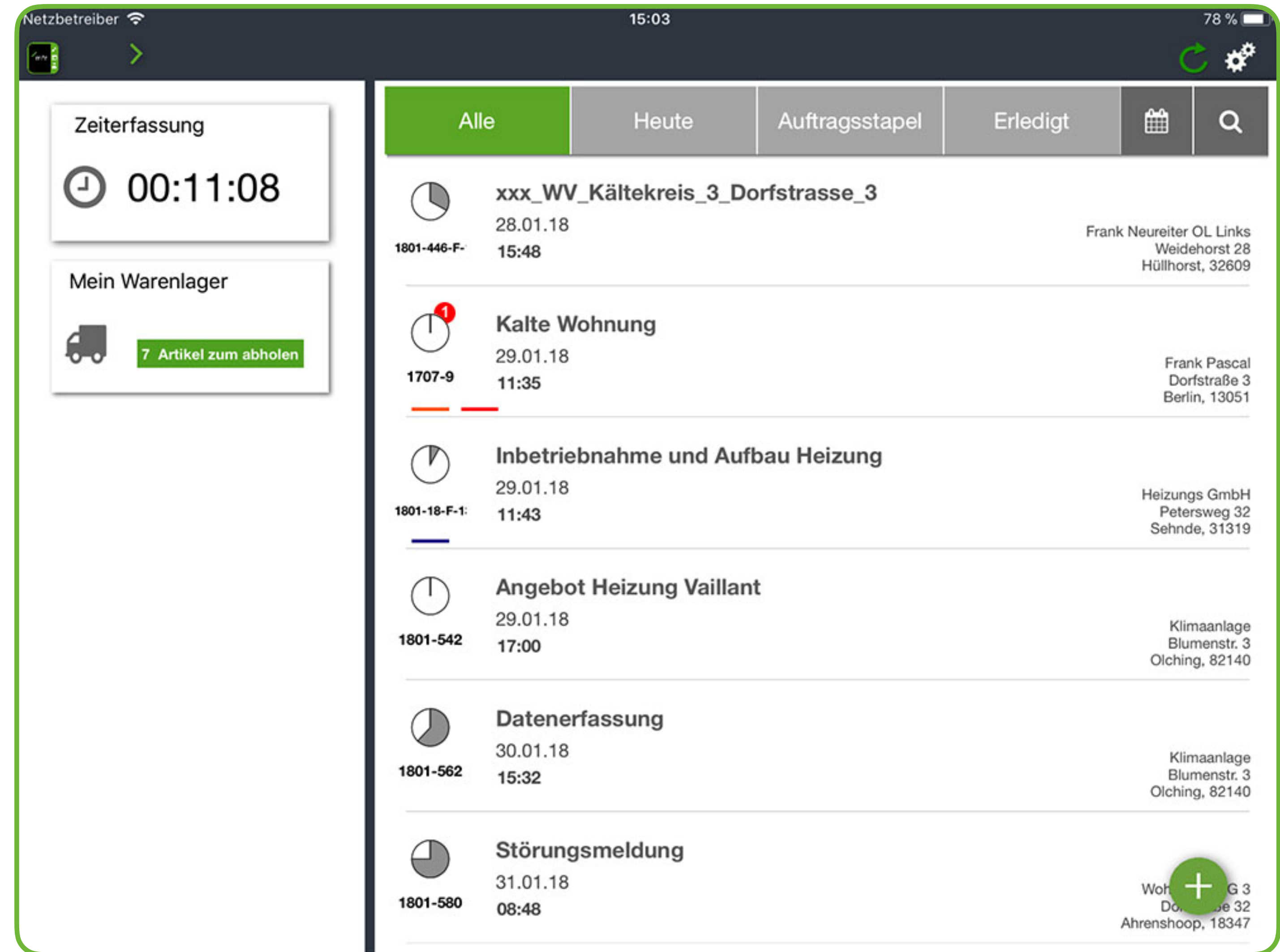
The screenshot displays the 'portal.mobilefieldreport.com' interface. The top navigation bar features 'Einsatzplanung' (checked), 'Karte', and a date selector for 'Montag, 15. Jul. 2019'. Below this is a time grid from 7:00 to 19:00. A sidebar on the left contains filters for 'Techniker...' and 'Qualifikation' (Techniker, Büro, Kälteschein, Heizung, Sanitär). A 'Sortieren nach' dropdown menu is open, showing options: 'Name', 'Entfernung', and 'Techniker hinzufügen'. The main area displays a calendar grid with colored bars representing tasks or resources. At the bottom, there's a map of Germany with a red route line and a list of 'Aufträge zu planen (9)' on the left. The map shows a route starting from Münster and heading towards the east. The list of tasks includes details like '(T-89) Mein neuer Auftrag', 'Home Futures GmbH', and contact information.

MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

Auftragsübersicht:

- Neue Aufträge sind mit einer roten 1 gekennzeichnet
- Über das + können neue Aufträge angelegt werden
- Push-Benachrichtigung bei neuem Auftrag oder Änderung



MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

Im Auftrag:

- Anzahl der Checklisten-schritte als rote Zahl angezeigt
- Zeiterfassung und Bearbeiten des Auftrags startet über „**Auftrag starten**“
- Push-Benachrichtigung bei neuem Auftrag oder Änderung

The screenshot displays a mobile application interface on an iPad. The top status bar shows 'iPad', signal strength, time '13:27', and battery level '48 %'. The app's header bar includes a 'T-5' label, a 'Werkzeit: 00:00:46' timer, and refresh/settings icons. The main content area is titled 'T-5 / Baustelle anzeichnen (Home Futures GmbH)'. On the left, a 'Serviceobjekte' list shows 'Home Futures Zentrale' at 'Ringstraße 37, 48165, Münster'. The main form has fields for 'Kategorie', '10:12 Montag 12.03.2018 Vorgabezeit: 02:00', 'Beschreibung', 'Aufgabenliste' (with a red '3' badge), 'Zeiterfassung' (with two '00:00:00' timers), 'Material', and 'Unterschrift des Kunden' (with a handwritten signature). A dropdown menu is open over the 'Aufgabenliste' field, titled 'Wählen Sie einen Status', with options: 'Fahrzeit starten' (car icon), 'Arbeitszeit starten' (play icon), 'Arbeiten erledigt' (checkmark icon), and 'Eskalieren' (prohibited sign icon). A green 'Auftrag starten' button is visible on the right. The bottom navigation bar contains icons for chat, a notification badge '1', and a document icon.

MOBIL

Arbeiten auf dem iPad


In der Checkliste:


- Hier sind alle Arbeitsschritte aufgeführt und Informationen hinterlegt
- Alle Schritte müssen ausgefüllt werden, damit der Auftrag beendet werden kann


Netzbetreiber 1802-108 Schritte 14:56 78 %


[Zurück](#) [+ Neue Checkliste](#)

Alle Unerledigt Fehler


 Parameter Warmwasserspeicher Zu erledigen


 Foto vom Warmwasserspeicher Zu erledigen

 Messwerte aufnehmen Zu erledigen

 Unterschrift Kunde Zu erledigen

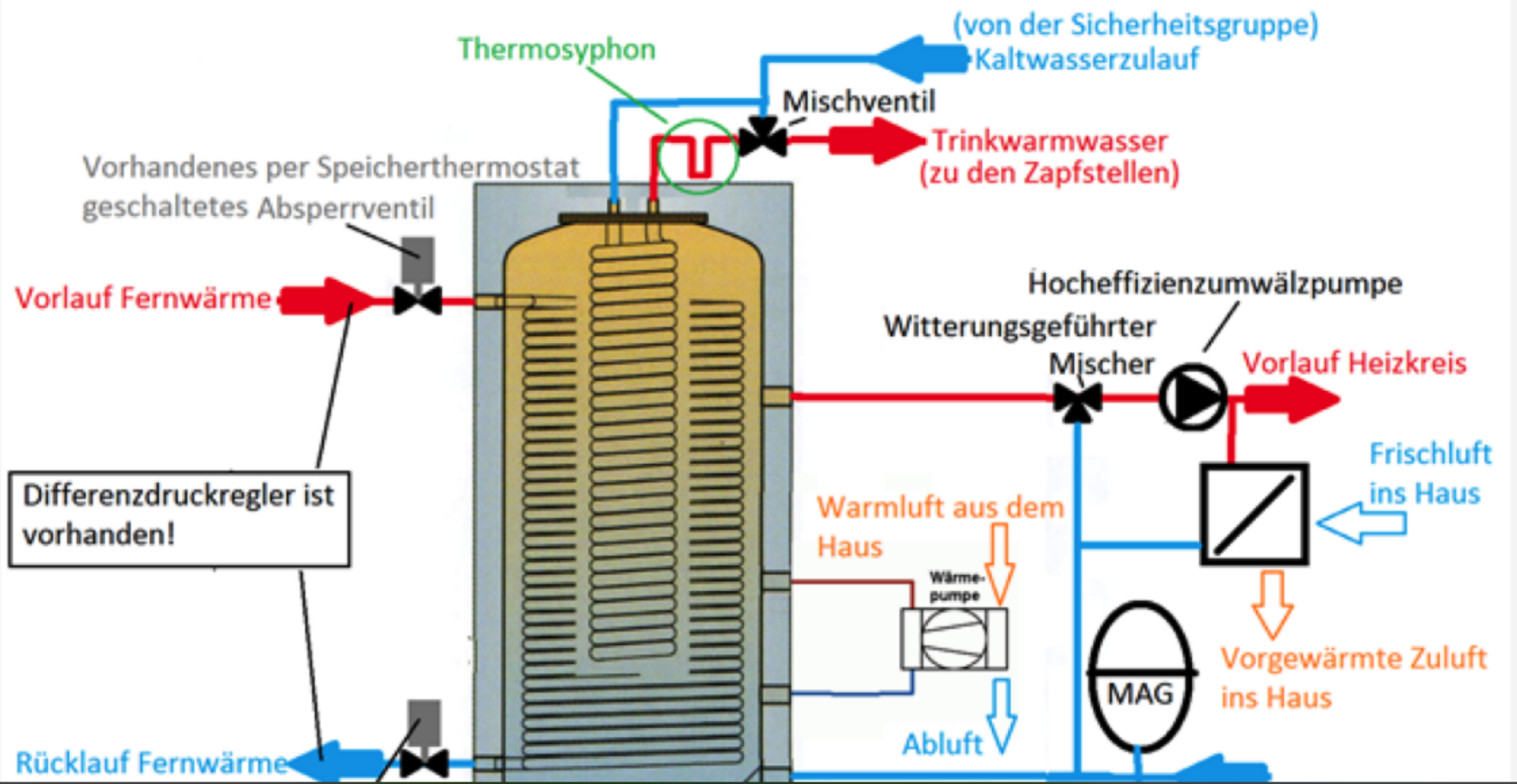
Parameter Warmwasserspeicher

VL Temperatur  Wert eingeben °C

RL Temperatur  Wert eingeben °C

Aufgabe

Tragen Sie die VL und RL des Warmwasserspeichers gemäß Skizze ein.



MOBIL

Arbeiten auf dem iPad

In der Checkliste:









- Die Kundenunterschrift bildet den Abschluss
- Noch vor Ort kann ein vorläufiger Bericht erstellt und dem Kunden per Mail zugeschickt werden

iPad 16:38 41 %

T-72 > Schritte >

[Zurück](#) [+ Neue Checkliste](#)

Alle Unerledigt Fehler

-  Kältekreis & Klimaaußengerät **Erledigt**
-  Gerät **Erledigt**
-  Kundendienst Zu erledigen
-  Montage Zu erledigen
-  Dokumentation Installation Zu erledigen
-  Zusätzliches Material Zu erledigen
-  Foto von Anlage Zu erledigen
-  Unterschrift Kunde **Erledigt**

Unterschrift Kunde

Leistungsnachweis T-72

Serviceobjekt 18.10.18
Kurt-Franke-Straße 30 ,9123 ,Chemnitz

Keine Aufgabenbeschreibung


- Wartungsliste
- Warmwasserbereitung

Zeiterfassung




Ausführender	Arbeitszeit	Fahrtzeit
friedrich matthes Schuster	00:05 h	00:00 h

Verbrauchtes Material und Leistungen

#	Material	Menge
---	----------	-------



Müller Datum: 18.10.18

PORTAL

Auftrag abschließen

- Nachkontrolle
- Servicebericht generieren
- Auftrag schliessen

The screenshot shows the 'portal.mobilefieldreport.com' web interface. The main header displays 'Auftrag: (T-89) Mein neuer Auftrag' with a 'Rechnung erstellt' status and a '+ Category' button. Below the header, there are tabs for 'INFORMATION', 'CHECKLISTE 1', 'MATERIAL €297.50', 'INTERNE NACHRICHT 1', and 'VERLAUF'. The main content area is divided into several sections:

- Auftragsstatus:** Shows 'Arbeiten erledigt' with a green checkmark. Below it are buttons for 'AUFTRAG ZURÜCKSETZEN' and 'AUFTRAG SCHLIESSEN'. A red arrow points to the 'AUFTRAG SCHLIESSEN' button.
- Termine:** Shows a date and time '15.07.2019 16:00' and the name 'Matthes Schuster'. A red arrow points to the '16:00' time.
- Aktionen:** A list of actions including 'BERICHT GENERIEREN', 'ESKALIEREN', and 'FOLGEAUFTRAG'. A red arrow points to the 'BERICHT GENERIEREN' button.
- Bearbeiter:** Shows the name 'Matthes Schuster'.
- Hinzufügen:** A section with buttons for 'CHECKLISTE' and 'DOKUMENTE'.
- Vorgabezeit [Minuten] / Fälligkeit:** Shows a value of '120'.
- Zeiterfassung Gesamt:** A section with two buttons: '00:03std' and '0km 00:00std'.

The bottom of the screen shows a list of orders with columns for 'T-8 Wohnung ist kalt', 'Einkaufszentrum', 'Scherer Michelle (Haigerlecher Straße', '17.07.2019 13:00', and 'Bruckmüller'.

PORTAL

Auftrag abschließen

→ Ein ausführlicher Servicebericht sichert Sie ab und stellt auch Ihre Kunden zufrieden

Servicebericht

(T-5-F-2) - Baustellenbesprechung

mfr

Kunde

Home Futures GmbH

Peppinghegeweg

48167 Münster

Serviceobjekt

Home Futures Zentrale

Ringstraße 37

48165 Münster

Aufgabenbegschreibung

Termine

Kältebauer GmbH

Baaderstraße 43

80469 München

04783 8929342

04.09.2018 14:47

FRIEDRICH MATTHES Schwarz

demo.admin@simplias.de

Techniker	Tag	Arbeitszeit	Arbeitszeit Ges.	Fahrtzeit	Fahrtzeit Ges.	Entfernung
friedrich matthes Schuster	04.09.2018	07:00 - 11:00	4:00 h		0:00 h	0

Verbrauchtes Material / Leistungen

Pos.	Artikel	Menge
Keine Artikel		

Checkliste

✓

Durchgeführte Arbeiten


Erledigt


Mitarbeiter 1

foot

Mitarbeiter 2

daniel torf







Wir sind für Sie da unter

+49 341 33157870

oder

info@simplias.com

www.mfr-deutschland.de

