

Kundeninformation Wärmepumpe: Maßnahmen bei längerem Stromausfall

Längere Stromausfälle sind in Deutschland selten. Sollten Sie dennoch davon betroffen sein, beachten Sie bitte, dass bei Luft-Wasser-Wärmepumpen in Monoblockbauweise Frostschäden drohen können.¹

Bei einem Stromausfall fallen alle Sicherungseinrichtungen in der Wärmepumpe aus. Die wasserführenden Leitungen im Gerät können bei Temperaturen unterhalb des Gefrierpunktes einfrieren. Es drohen deutliche Folgeschäden. Anders als bei Installationen im Haus können diese Geräte relativ schnell auskühlen. Bei strengem Frost kann dies auch schon nach weniger als einem Tag auftreten. Sprechen Sie auf jeden Fall Ihren SHK-Fachbetrieb an.

Wir empfehlen folgende Vorgehensweise für den Notfall, wenn absehbar ist, dass die Stromversorgung nicht rechtzeitig wiederhergestellt werden kann:

Bei allen Gerätetypen

- ☐ Schalten Sie die Wärmepumpe trotz Stromausfall am Sicherungskasten aus. Nach der Behebung von flächendeckenden Stromausfällen kann es zu Spannungsspitzen kommen, die die Elektronik gefährden. Außerdem kann es sein, dass der Netzbetreiber darum bittet, nicht alle Großverbraucher gleichzeitig anzuschalten. Beachten Sie bitte entsprechende Anweisungen, wenn Sie die Wärmepumpe wieder einschalten können.²
- ☐ Achtung bei der Verwendung von eigenen Notstromaggregaten: Durch die hohen Anlaufströme des Aggregats kann die Regelung der Wärmepumpe zerstört werden.

Monoblock in Innenaufstellung:

- ☐ Eine unmittelbare Frostgefahr ist im Normalfall nicht gegeben.
- ☐ Die Wärmepumpe sollte nach Einschalten automatisch wieder in Betrieb gehen. Wenn dies nicht erfolgt, rufen Sie Ihren Fachbetrieb bitte an.

¹ Wenn Sie sich bezüglich der Wärmepumpenart unsicher sind, sprechen Sie bitte Ihren SHK-Fachbetrieb an.

² Das gilt auch für andere Wärmepumpenarten. Diese sind aber typischerweise nicht frostgefährdet aufgestellt oder technisch bedingt unkritisch (Splitgeräte).

Monoblock in Außenaufstellung:

- ☐ Rufen Sie Ihren Fachbetrieb bitte umgehend an. Wärmepumpe und Außenleitungen müssen abgesperrt und entleert werden. Die Entleerungsmöglichkeiten im Gerät sind ohne Werkzeugeinsatz nicht zugänglich.
- ☐ Auch für die Inbetriebnahme benötigen Sie einen Fachbetrieb. Die Anlage muss mit aufbereitetem Wasser befüllt werden. Die internen Leitungen im Gerät müssen entlüftet werden.

Hinweise zum Anfahrbetrieb

- ☐ Es kann sein, dass anfangs die Wärmepumpe ausschließlich über den Heizstab läuft. Das Gebläse startet in diesem Fall später. Das ist kein Fehlverhalten.
- ☐ Die Aufheizzeit kann bei komplett ausgekühlten Gebäuden bis zu 2-3 Tage dauern.